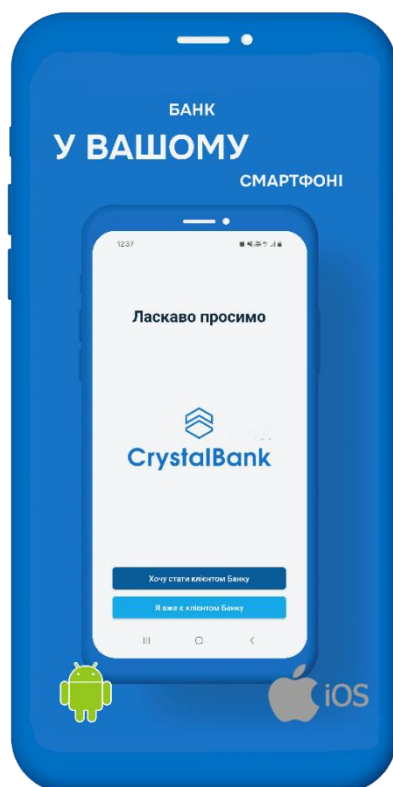


МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК CrystalBank ІНСТРУКЦІЯ НОВОГО КОРИСТУВАЧА

(Мобільні телефони із встановленою операційною системою Android та iOS)



Інструкція щодо порядку реєстрації нових клієнтів у застосунку **CrystalBank** (на мобільні телефони із встановленою операційною системою iOS та Android). Ця «Інструкція щодо порядку реєстрації у мобільному застосунку **CrystalBank** нових клієнтів (далі – Інструкція) регулює порядок реєстрації у мобільному застосунку **CrystalBank** нових клієнтів (далі – МЗ **CrystalBank**).

1. РЕСУРСИ ДЛЯ ЗАВАНТАЖЕННЯ

Для встановлення МЗ **CrystalBank** на мобільний телефон необхідно перейти в:

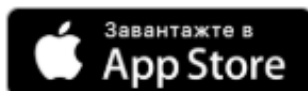
[Google Play](#)



та завантажити МЗ **CrystalBank**

або

[App Store](#)



та завантажити МЗ **CrystalBank new**



2. ПІДТРИМКА ВЕРСІЙ ОПЕРАЦІЙНИХ СИСТЕМ

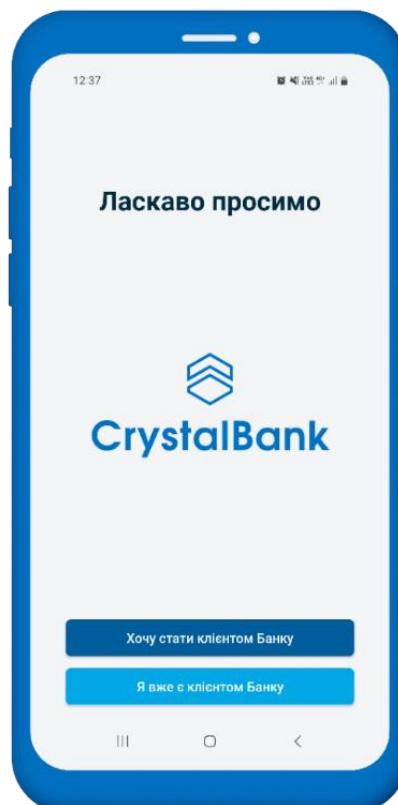
Для реєстрації у мобільному застосунку **CrystalBank** необхідно мати версію операційної системи не нижче - iOS 15.0. - Android 7.0.

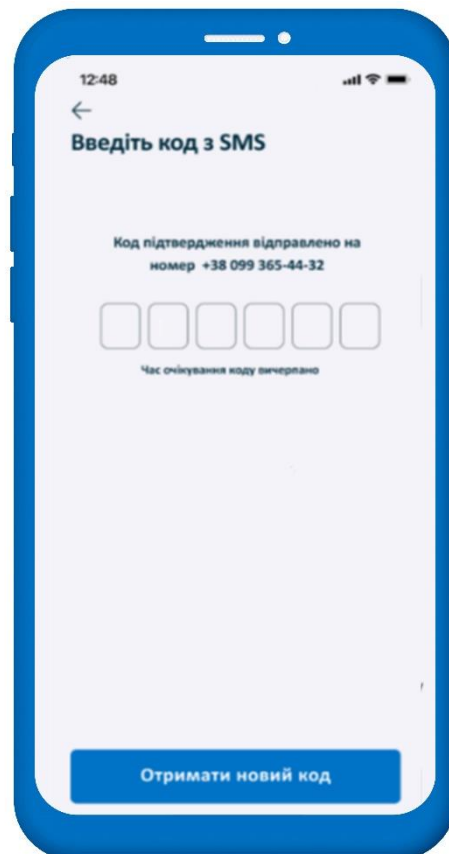
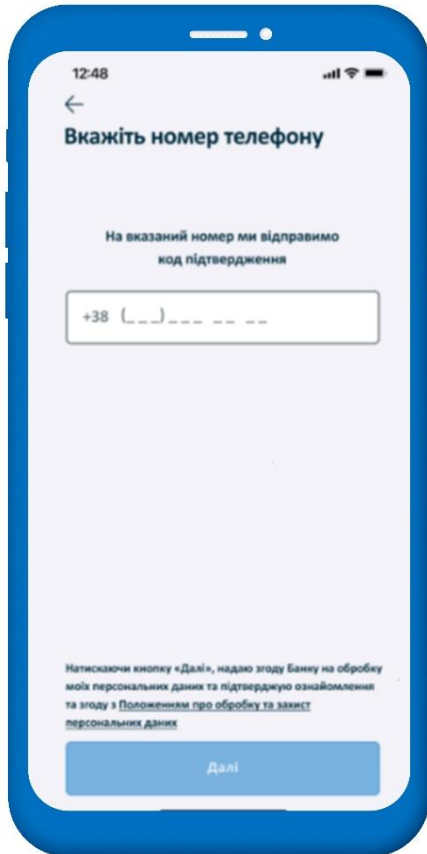
3. АУТЕНТИФІКАЦІЯ ТА ВЕРИФІКАЦІЯ У МОБІЛЬНОМУ ЗАСТОСУНКУ CrystalBank

Це Ваш перший вхід в мобільний застосунок **CrystalBank**.

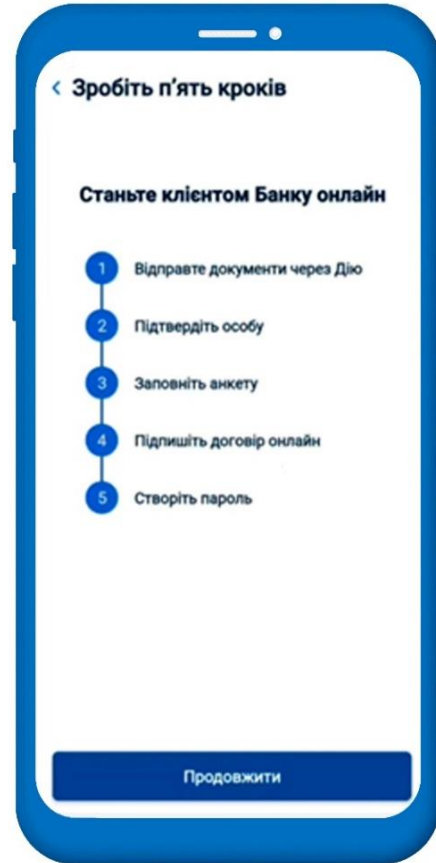
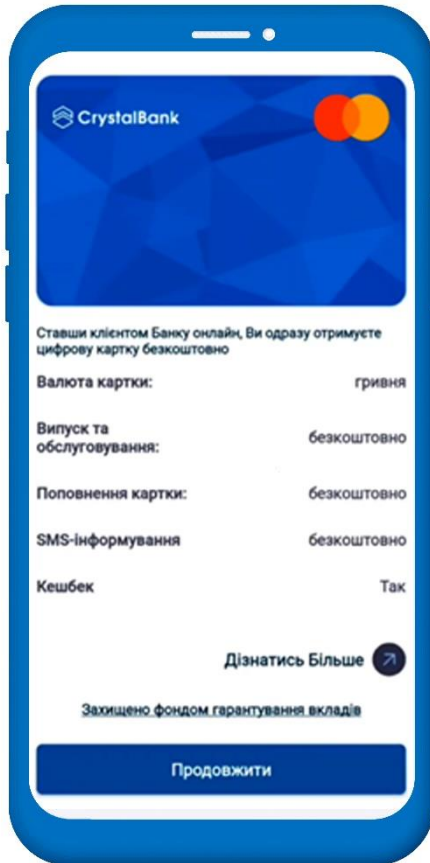
Для реєстрації в МЗ **CrystalBank** необхідно скористатися кнопкою «Хочу стати клієнтом Банку»

Введіть свій номер телефону. На зазначений номер Банк надішле код підтвердження. Вказаний номер телефону буде використовуватися як Ваш фінансовий номер. Очікуйте надходження коду в SMS-повідомленні.

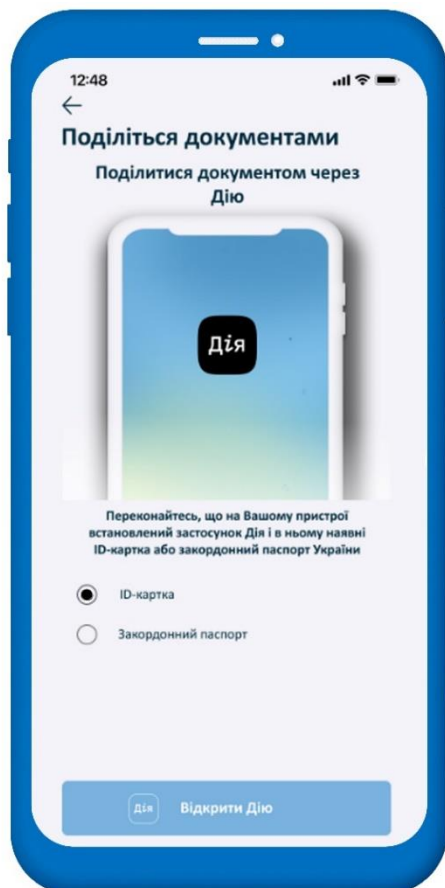




Ознайомтесь з умовами Вашого безкоштовного цифрового продукту та виконайте наступні п'ять кроків для набуття статусу клієнта Банку:

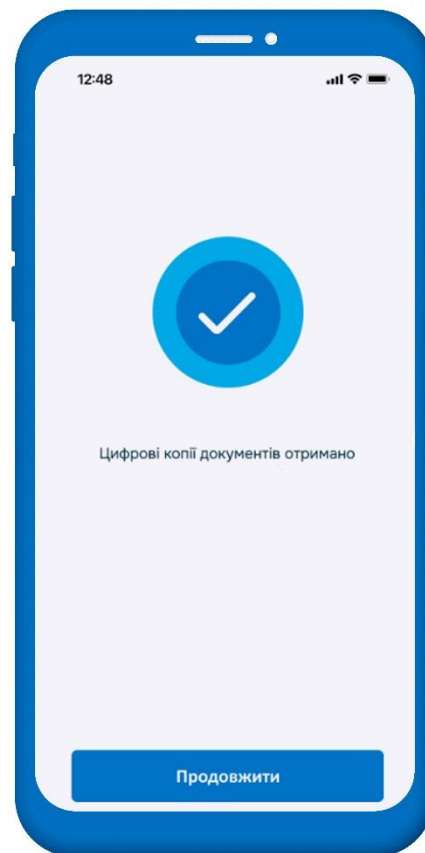
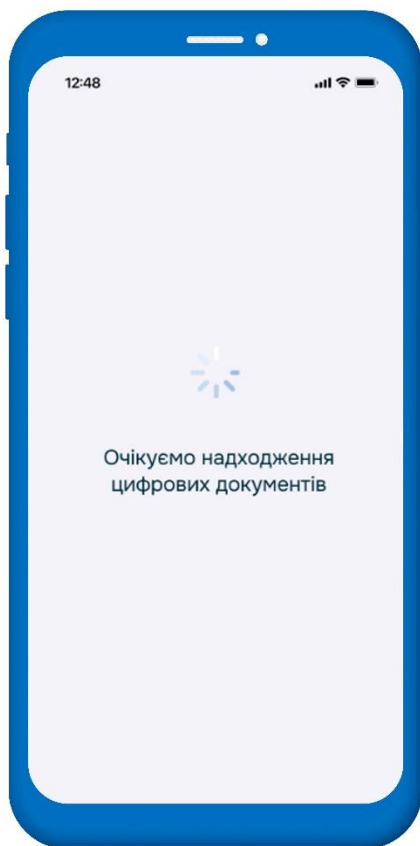


Натискаючи кнопку «Продовжити» МЗ **CrystalBank**» перенаправить Вас до застосунку ДП Дія для надання документів Банку. Дотримуйтесь інструкцій, відображених на екрані застосунку ДП Дія.

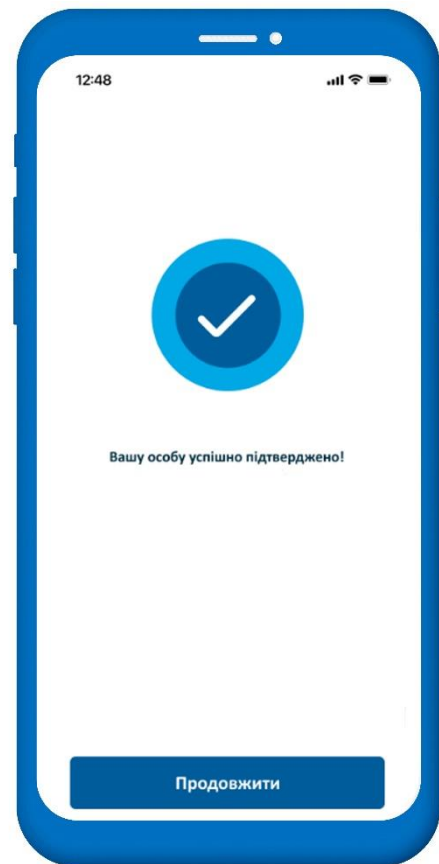
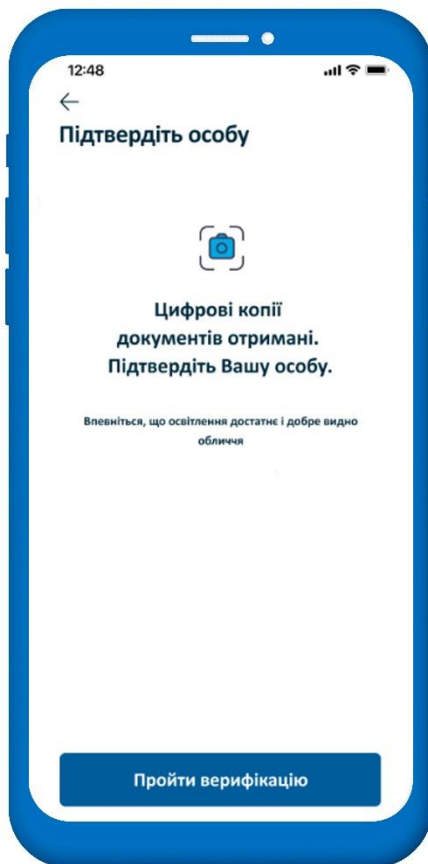


Важливо: якщо у Вас відсутній Дія-підпис в застосунку ДП Дія, його необхідно буде створити – застосунок автоматично запропонує відповідну опцію. Збережіть пароль до Дія-підпис та не повідомляйте його третім особам.

За результатами виконаних дій у застосунку ДП Дія Банк отримає Ваші ідентифікаційні документи для подальшого проведення реєстрації.

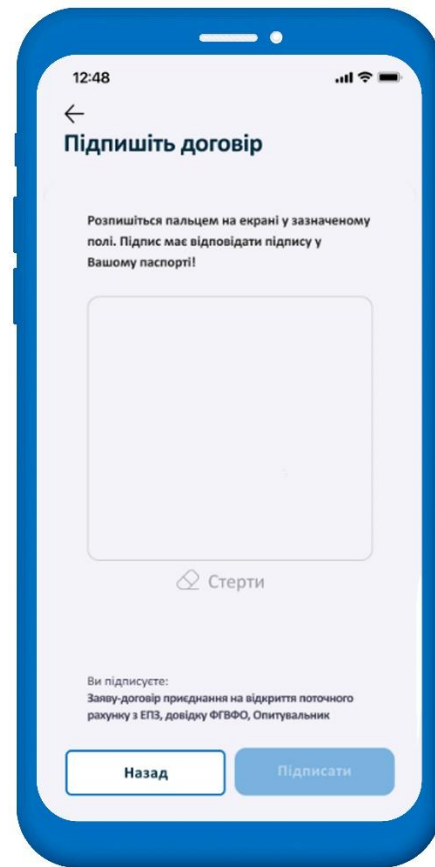
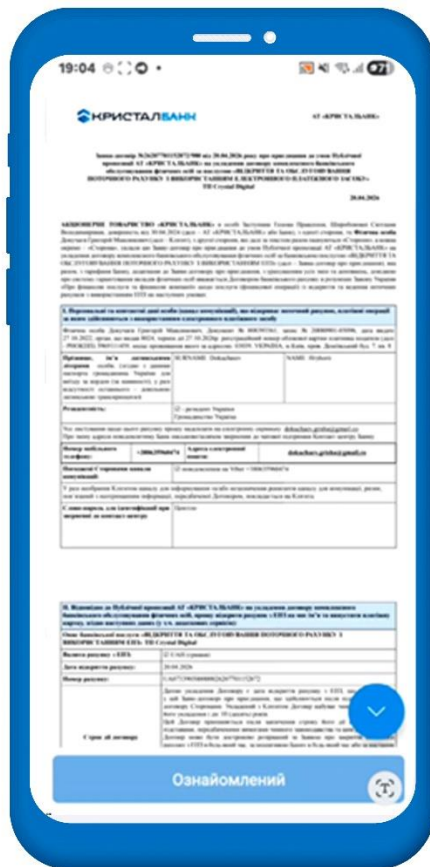


Після отримання цифрових копій документів Банк запропонує Вам пройти верифікацію за допомогою селфі.



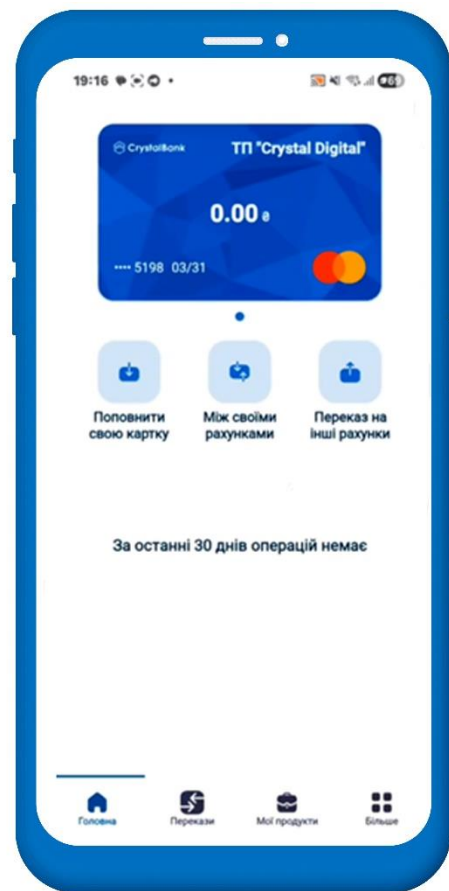
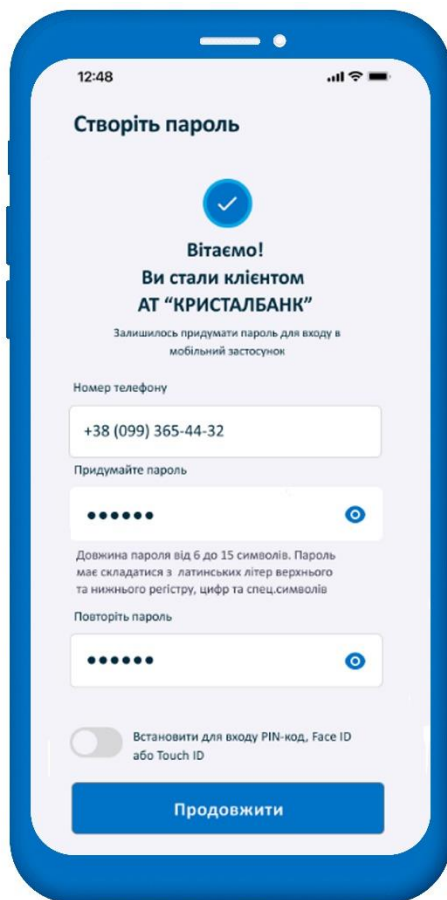
У разі підтвердження відповідності селфі фотографії в ідентифікаційному документі МЗ **CrystalBank** запропонує Вам пройти анкетування. Просимо надавати відповіді уважно та достовірно, оскільки вся зазначена інформація підлягає перевірці Банком.

На підставі наданої Вами інформації Банк сформує документи для підписання. Перед підписанням Ви матимете можливість попередньо ознайомитись з їх змістом.



Після підписання документів реєстрацію буде практично завершено.

Створіть надійний пароль. Для подальшого входу до мобільного застосунку, залежно від типу Вашого пристрою, Ви можете використовувати Face ID або Touch ID – для цього необхідно надати відповідний дозвіл.



На цьому реєстрацію завершено. Вітаємо!

Ви стали власником цифрової картки

Виникають питання?

Звертайтеся!

Служба підтримки CrystalBank
(пн-пт 9:00-21:00):

0 800 50 55 99

(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних у
межах України)

Email: my@crystalbank.com.ua

Telegram: https://t.me/CRYSTALBANKchat_bot

Дзвінки із-за кордону та по Україні
(пн-пт 9:00-21:00):

+38 (044) 590 45 95

(згідно тарифів Вашого оператора)

Юридична адреса АТ «КРИСТАЛБАНК»:
04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2

Web: <https://crystalbank.com.ua/>

