Інструкція клієнта щодо аварійного відновлення роботи в СКБ та ключа(ів) ЕЦП (Win32 кліент)

Інструкція клієнта щодо аварійного відновлення роботи в СКБ та ключа(ключів) ЕЦП визначає послідовність дій користувача, після отримання інсталяційного пакету та аварійних паролів в ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КРИСТАЛБАНК», далі - Банк, виконання запуску системи, генерації робочих ключів і сертифікатів проведення синхронізації даних.

Зміст

1. Встановлення та запуск системи	1
2. Відновлення роботи в СКБ та ключа(ів) ЕЦП	3
2.1. Створення та відправка запиту на новий сертифікат та ключі	3
2.2. Прийом і запис нових сертифікатів та ключів	9
2.3. Синхронізація даних	13

1. Встановлення та запуск системи

Якщо програма вже встановлена на робочому місці користувача та налаштовано з'єднання з сервером Банку, пропустіть цей крок, та перейдіть до розділу 2 на сторінці 3.

1.1. Вставте носій інформації з файлами програми Кліент-Банк в комп`ютер. Скопіюйте програму на жорсткий диск Вашого комп`ютера.

Примітка! *Не зберігайте програму на локальному диску, де встановлена операційна система (диск "С").* Рекомендується використовувати інші локальні диски (наприклад: "D", "Е" та ін.). Це дозволить уникнути проблем з локальними правами користувачів та зберегти програму Клієнт-Банк у разі пошкодження операційної системи.

Ви отримаєте папку, наприклад: D:/ iFOBS

1.2. Запустіть файл **i i FOBSClient.exe** з робочого каталогу iFOBS\339050\ або підготуйте «Ярлик» на Робочому Столі і запустіть його.

(Щоб створити ярлик на робочому столі, натисніть праву клавішу миші на файл **FOBSClient.exe**, в контекстному меню виберіть пункт «Відправити» - «На робочий стіл (створити ярлик)»)

1.3. Перевірте (налаштуйте) параметри з'єднання із сервером Банку! Для цього натисніть кнопку поруч із кнопкою «Подробиці» (Мал.1) і виберіть пункт «З'єднання з сервером».

	Логін корист	тувача	Мова інтерфейсу
2	TEST_NUB		
_	Введіть пар	оль	
	Пароль до с	секретного ключ	a
	☑ Зв'язатис	ся з банком післ:	я реєстрації
юдр	обиці >> 🔻	Прийняти	Відміна Довід
3'	аднання з серв	ером	
м	одем		
M Nj	одем роксі-сервер		
М Пј Бе	одем ооксі-сервер зпека		
М Пр Бе Від	одем ооксі-сервер зпека цновлення сер	тифікату	
М Пр Бе Ві,	одем ооксі-сервер зпека цновлення сер цправити журн	тифікату нали в банк	

1.4. На вкладці «Сервер» в секції «Параметри сервера» натисніть кнопку ... (Мал.2).

Сервер	Модем	Проксі-сервер	Безпека		
Тарамет	ри серве	pa			
икористов	з <mark>уваний</mark> п	рофіль підключенн	я		
Т <mark>рофиль</mark> З	3				
-					
ток дан	INX				
симальн	ий блок и	даних, що одержую	ться від сери	вера (КБ)	100 KD
<u> </u>	<u> </u>	1 1 1	<u></u>	1 1	1
JKD					500 KE
КЬ					500 KE
ј КБ ІКСИМАЛЫ	ний блок ,	даних, що відправля	ються на се	рвер (КБ)	500 KE
ксималы	ний блок <mark>,</mark>	даних, що відправля	аються на се	рвер (КБ)	500 KE
зксималы	ний блок ,	даних, що відправля	аються на се	рвер (КБ)	500 KE
аксималы	ний блок <mark>,</mark>	даних, що відправля	аються на се	рвер (КБ)	500 KE
и кь аксималы () D КБ	чий блок <mark>,</mark>	даних, що відправля '	аються на се	рвер (КБ)	500 KE
эксималы 	ий блок /	даних, що відправля сднатися із серв	ноться на се	рвер (КБ)	500 KE
и къ аксималы О КБ ількість	ний блок / , спроб з'	даних, що відправля сднатися із серв	аються на се 	рвер (КБ)	500 KE
и къ аксималы () D КБ Слыкість	ний блок / спроб з' Кілі	даних, що відправля еднатися із серв ькість спроб встано	аються на се , ером вити зв'язок	рвер (КБ)	500 КЕ 60 500 КЕ
і КБ	ний блок / спроб з' Кіль вив	даних, що відправля сднатися із серв ькість спроб встано едення повідомлен	аються на се - ером вити зв'язок іня про поми	рвер (КБ) 	500 КЕ 60 500 КЕ 500 КЕ
л къ аксималы ()) КБ))	ний блок / спроб з' Кілі вив зв'я	даних, що відправля єднатися із серв ькість спроб встано едення повідомлен ізку	аються на се ером вити зв'язок ня про поми	рвер (КБ) ' ' із банком, лку при п	500 КЕ 60 500 КЕ , до юганому
у КБ	спробз Кілі зв'я	даних, що відправля еднатися із серв ькість спроб встано едення повідомлен ізку	аються на се ером вити зв'язок ня про поми	рвер (КБ) ' ' із банком, лку при п	500 КЕ 60 500 КЕ 500 КЕ
о кв аксималы о кв блькість о	ий блок / спроб з Кілі вив зв'я	ааних, що відправля еднатися із серв ькість спроб встано едення повідомлен ізку	аються на се ером вити зв'язок ня про поми	рвер (КБ) ' '	500 КЕ 60 500 КЕ 500 КЕ
о къ аксималы о къ блыкість о	спроб з Кілі Вив зв'я	ааних, що відправля еднатися із серв ькість спроб встано едення повідомлен ізку	аються на се ером вити зв'язок иня про поми	рвер (КБ) із банком, лку при п	500 КЕ 60 500 КЕ 500 КЕ
о къ аксималы о къ блыкість о	спроб з Кіль Вив зв'я	аних, що відправля еднатися із серв ькість спроб встано едення повідомлен ізку	аються на се ером вити зв'язок ня про поми	рвер (КБ) із банком, лку при п	500 КЕ 60 500 КЕ 500 КЕ

Мал.2

1.5. Ваші налаштування повинні бути подібними до зображених на Мал.3 «Вибір профілю підключення». У іншому випадку відкоригуйте їх.

бір профіля підклю	чення		×
Існуючі профілі	підключення		
Назва	Хост	Порт	Додати
Профиль по у	иолчанию 77.222.146.134	7002	Змінити
			Догори
			Вниз
٠ [III.	•	Видалити
	ОК	<mark>Відмінити</mark>	Допомога

Мал.3. «Вибір профілю підключення»

1.6. Після перевірки та налаштування екранної форми на Мал.3 - натисніть кнопку «ОК» двічі.

2. Відновлення роботи в СКБ та ключа(ів) ЕЦП

2.1. Створення та відправка запиту на новий сертифікат та ключі

2.1.1. Вставте в комп'ютер зовнішній носій інформації, на якому будуть зберігатися файли ключів (не зберігайте ключі на жорсткому диску, що є порушенням інформаційної безпеки та збереження засобів захисту інформації);

2.1.2. На зовнішньому носії інформації створіть теку, де будуть зберігатися файли ключів, наприклад: E:\Key\

Увага! Тека, в якій будуть зберігатись файли ключів, перед проведенням процедури відновлення має бути порожня.

2.1.3. Натисніть кнопку поруч із кнопкою «Подробиці» (Мал.5) і виберіть пункт «Відновлення сертифікату».

	Логін корис	тувача		Мова інт	ерфейсу
2	TEST_NUB				
-	Введіть пар	ооль			
	Пароль до (секретного клк	оча		
	☑ Зв'язати	ся з банком піс	ля ре	естрації	
одр	обиці >> 🔻	Прийняти	E	Ві <mark>д</mark> міна	Довід
одр З'	обиці >> 💌	Прийняти вером	E	Відміна	Довід
одр З' М	обиці >> 🔽 єднання з сере одем	Прийняти вером	E	Відміна	Довід
одр З' М Пј	обиці >> 🔽 єднання з серг одем роксі-сервер	Прийняти вером	E	Відміна	Довід
одр З' М Пј Бе	обиці >> єднання з сере одем роксі-сервер ізпека	Прийняти вером	E	Відміна	Довід
одр З' М П(Бе Ві,	обиці >> єднання з сере одем роксі-сервер езпека дновлення сер	Прийняти вером отифікату	E	Відміна	Довід
одр 3' М П(Бе Ві, Ві,	обиці >> сднання з сере одем роксі-сервер гзпека дновлення сер дправити журі	Прийняти вером отифікату нали в банк	E	Відміна	Довід

Мал. 5.

2.1.4. Відкриється «Майстер відновлення сертифікатів і ключів» (Мал. 6).

Введіть своє ім'я користувача в полі Логін користувача (див. файл «RECOVERY.TXT»);

Вкажіть шлях до секретного ключа в полі Шлях до секретного ключа. За замовчуванням система вважає, що ключі зберігаються на дискеті й підставляє в дане поле значення «А:\». При необхідності змініть шлях до зовнішнього носія інформації, вказавши шлях в ручну або за допомогою кнопки […] для вибору зовнішнього пристрою;

	З допомогою цього майстра Ви зможе загублені або пошкоджені ключі та се	ге відновити ертифікати.
7	🔬 👝 Логін користувача	
	TEST_NUB	
	Шлях до секретного ключа	
	E:\Key\	
N 2	сертифікати та секретні ключі. При необ перевірки сертифікатів, система також б до цієї папки	і відновлені хідності уде звертатис

Мал. 6.

2.1.5. Натисніть «Далі», на екрані з'явиться наступне повідомлення (Мал. 7):



Мал. 7.

2.1.6. Натисніть «Далі», при цьому відкриється форма встановлення пароля для секретного ключа, Мал. 8:

Увага !!! При введені паролів необхідно дотримуватися правил:

- англійська розкладка клавіатури і вимкнена клавіша "Caps Lock";
- Новий пароль повинен бути розміром не менше восьми (8) символів (максимально до 15), формуватися з латинських літер та службових символів (-, %, *, ?, _), цифр;

не повинен повторювати попередній пароль.

Заповніть реквізити користувача. Поля виділені червоним кольором обов'язкові для заповнення.

Найменування поля	Вміст поля
Новий пароль	Укажіть новий пароль на секретний ключ
Повторіть новий пароль	Повторіть введення нового пароля на секретний ключ
Далі йде ряд інформан облікового запису в си формування звіту про роб	ційних полів, заповнених адміністратором при реєстрації Вашого стемі «Клієнт Банк». Інформація буде використана системою для ючий сертифікат.
Користувач	Ваш логін у системі «Клієнт Банк». Поле заборонене для редагування
Країна	Скорочене найменування країни (Україна) для коректного формування нового сертифіката. Поле заборонене для редагування
Місто	Місто, у якому зареєстрована організація
Організація	Найменування Вашої організації
Підрозділ	Підрозділ Вашої організації
Електронна адреса	Електронна адреса Вашої організації

	Для формування нових н нового секретного ключ формування сертифіката Новий пароль	слючів уведіть пароль а та необхідні реквізи а Повторити паро	для ги для оль
	****	*****	
	Реквізити користува	ча	
	Користувач		Країна
- 3	TEST_NUB		UA
	Місто	Організація	
× VI	Київ	ТОВ "Назва організа	эції"
	Підрозділ	Електронна адреса (E-Mail)
	Відділ бухгалтерського	name@domen.ua	
	o l	les	
	< <u>Н</u> азад	Далі > В	ідміни <mark>т</mark> и

Мал. 8.

2.1.7. Натисніть «Далі», при цьому відкриється форма для введення паролів на вхід в систему та аварійного пароля, виданих Банком, Мал. 9.

Введіть Пароль на вхід в систему в поле Введіть пароль (див. файл «RECOVERY.TXT»); Введіть Аварійний пароль в поле Аварійний пароль (див. файл «RECOVERY.TXT»);

	На цьому етапі необхідно ввести пароль для входу до системи та аварійний пароль для відновлення сертифікатів. Для отримання аварійного пароля, зверніться до банку
	Логін користувача TEST_NUB
	Логін задається на першій сторінці цього майстра
	Введіть пароль
	Введіть Ваш пароль на вхід в систему
	Аварійний пароль *****
i - the	Для отримання аваріного пароля слід звернутися до банку
	< <u>Н</u> азад Д <u>а</u> лі > Відмінити

Мал. 9.

2.1.8. Натисніть «Далі», при цьому відбудеться встановлення з'єднання з Банком, Мал. 10:

	На цьому етапі необхідно ввести пароль для входу до системи та аварійний пароль для відновлення сертифікатів. Для отримання аварійного пароля, зверніться до банк
P	Зачекайте, будь ласка
1	Встановлення з'єднання з банком
	Для отримання аваріного пароля слід звернутися до банку
	< Назал Лалі > Вілмінити

Мал. 10.

2.1.9. При успішному з'єднанні користувач отримає наступне повідомлення Мал.11:

Ваш запит на серт	ифікат обробляється у банку і буле авторизований чере
	деякий час
- Spir -	Закрити
U JBN	Закрити

Мал. 11.

2.1.10. Натисніть кнопку «Звіт» і вибрати пункт «Стандартний звіт», Мал. 12:



Мал. 12.

2.1.11. На екрані з'явиться наступне вікно, Мал. 13:

S Звіт на во становани на станов По становани на стано		×
Інформація про відкриті ключі користувача (запит)		•
Клієнт:		
№ сертифіката:		
Найменування:		
Ідентифікатор клієнта:		
Adpeca		
Телефон:		
Користувач		ш
П.І.Б.		_
Ідентифікатор користувача: TEST_NUB		
EMAIL:		
Телефон:		
Хеш відкритого ключа RSA		
84D7 9598 995E E798 9F38 01FF 8797 11C3 4E99 0269		
<<>>		-
🕒 Друк 🔓 Зберегти	🗙 Закр	рити

Мал. 13.

Натисніть кнопку «Друк».

Роздрукуйте в 2-х примірниках інформацію про відкриті ключі користувача (запит). Після роздрукування сертифіката відкритих ключів (запит) – натисніть кнопку **«Закрити».** 2.1.12. На екрані з'явиться наступне вікно, Мал. 14:



Мал. 14.

Натисніть «Далі», при цьому перша частина роботи майстра відновлення сертифікатів і ключів буде завершена і користувач перейде до початкового вікна «Реєстрація».

2.1.13. На роздрукованих примірниках заповніть наступні поля:

Клієнт:

- Найменування клієнта в системі, відповідно до картки зі зразками підписів та відбитка печатки, наприклад: ТОВ «Назва організації»
- Ідентифікатор клієнта в системі, наприклад: 223 (перша частина логіна користувача, 223_USER)
- Адреса організації, наприклад: 01103, Київ, б-р. Дружби народів 28-в
- Телефон організації, наприклад: (044)543-21-99;

Користувач:

- П.І.Б. Прізвище, ім'я, по батькові користувача відповідно до картки зі зразками підписів та відбитка печатки, наприклад: Іванов Іван Іванович
- Ідентифікатор користувача в системі, наприклад: 223_USER
- EMAIL. Електронна адреса користувача, наприклад: ivanov@domen.ua;
- Телефон користувача, наприклад: (044)543-21-98;

Засвідчіть належним підписом та печаткою відповідно до картки із зразками підписів та відбитка печатки, що знаходиться в Банку.

2.1.14. Оформлені паперові носії запиту надаються Клієнтом у відділення Банку, де обслуговується Клієнт. Один примірник з відміткою Банку повертається Клієнту.

Увага !!! Авторизація Клієнта в системі «Клієнт-Банк» відбувається тільки за умови надання Клієнтом до Банку інформації про відкриті ключі користувача (запит) на паперовому носії, завіреному належним чином.

Авторизація нових ключів Клієнта для роботи в системі «Клієнт-Банк» проводиться після звірки поданого запиту (сертифіката ключів).

ПРИМІТКА:

- Якщо Клієнт подав запит у відділення до 14:00 годин, то з 09:00 наступного дня Клієнт може користуватися системою. При вході в систему «Клієнт-Банк» необхідно натиснути кнопку «F5» «Синхронізувати усі дії з Банком».
- Якщо запит до відділення Банку подано після 14:00, то користування системою можливо після 14:00 наступного робочого дня.

2.2. Прийом і запис нових сертифікатів та ключів

2.2.1. Натисніть кнопку поруч із кнопкою «Подробиці» (Мал.15) і виберіть пункт «Відновлення сертифікату».

	Логін користувача		Мова інт	ерфейсу
2	TEST_NUB			
-	Введіть пароль			
	Пароль до секретного ки	люча		
	Зв'язатися з банком г	після р	реє <mark>страції</mark>	
др	обиці >> 🔻 Прийнят	ти	Відміна	Дові
др З'	обиці >> 🔻 Прийнят єднання з сервером	ги	Відміна	Дові
др 3' М	обиці >> 🔻 Прийнят єднання з сервером одем	ги	Відміна	Дові
др 3' М Пј	обиці >> Прийнят єднання з сервером одем роксі-сервер	ги	Відміна	Дові
ар 3' М Пј	обиці >> • Прийнят єднання з сервером одем роксі-сервер взпека	ги	Відміна	Дові,
др 3' М П) Бе	обиці >> • Прийнят єднання з сервером одем роксі-сервер ізпека дновлення сертифікату	ги	Відміна	Дові,
др 3'/ М Бе Ві,	обиці >> • Прийнят єднання з сервером одем роксі-сервер ізпека дновлення сертифікату дправити журнали в банк	ги	Відміна	Дові,

Мал.15

2.2.2. Відкриється «Майстер відновлення сертифікатів і ключів» (Мал. 16).

Введіть своє ім'я користувача в полі Логін користувача (див. файл «RECOVERY.TXT»);

Вкажіть шлях до секретного ключа в полі Шлях до секретного ключа.

Увага !!! Шлях до секретного ключа необхідно вибрати той самий, що був вказаний Вами при створенні запиту на сертифікат та ключа ЕЦП (див. п.п.2.1.4).

При необхідності змініть шлях до зовнішнього носія інформації, вказавши шлях в ручну або за допомогою кнопки — для вибору зовнішнього пристрою;



Мал. 16.

2.2.3. Натисніть «Далі», на екрані з'явиться наступне повідомлення (Мал. 17):



Мал. 17.

2.2.4. Натисніть «Далі», при цьому відкриється форма для введення пароля на вхід в систему та аварійного пароля, виданих Банком, Мал. 18.

Введіть Пароль на вхід в систему в поле Введіть пароль (див. файл «RECOVERY.TXT»); Введіть Аварійний пароль в поле Аварійний пароль (див. файл «RECOVERY.TXT»);

	На цьому етапі необхідно ввести пароль для входу до системи та аварійний пароль для відновлення сертифікатів. Для отримання аварійного пароля, зверніться до банку
	Логін користувача TEST_NUB
	Логін задається на першій сторінці цього майстра
	Введіть пароль
2	******
	Введіть Ваш пароль на вхід в систему
	Аварійний пароль *****
and the	Для отримання аваріного пароля слід звернутися до банку
	< Назад Далі > Відмінити

Мал. 18.

2.2.5. У випадку якщо Ваш запит на генерацію нового Сертифіката ще не був оброблений Банком, система видає повідомлення, Мал.19. У цьому випадку необхідно зателефонувати до Адміністратора захисту інформації Банку з проханням прискорити авторизацію сертифікату (контактна інформація вказана, також, в кінці документу).



Мал. 19.

2.2.6. Якщо Ваш запит на генерацію нового Сертифіката був оброблений Банком, система видає повідомлення, Мал.20:

Новий пароль	для секретного ключа
Увага! Банк увів у сертифікат і ключ його пароль.	дію Ваш новий сертифікат. Задіяти новий ? Для активації нового ключа необхідно вказати
Новий пароль	*****
A CONTRACT AND A CONTRACT	

Мал. 20.

Вкажіть новий пароль до секретного ключа що був заданий Вами при створенні запиту, для підтвердження того, що Ключ отримуєте саме Ви.

2.2.7. Натисніть «ОК», при цьому Ви отримаєте повідомлення що процедура відновлення сертифікатів успішно завершена, Мал. 21.



Мал. 21.

2.2.7. Натисніть «Далі», при цьому робота майстра відновлення сертифікатів і ключів буде завершена і користувач перейде до початкового вікна «Реєстрація».

2.3. Синхронізація даних

2.3.1 Заповніть екранну форму «Реєстрація» (Мал.22):

Увага! При введенні Логіну та паролів має бути встановлена англійська розкладка клавіатури і вимкнена клавіша "Caps Lock".

Введіть своє ім'я користувача в полі Логін користувача (див. файл «RECOVERY.TXT»);

Введіть свій Пароль на вхід в систему (див. файл «RECOVERY.TXT»);

Введіть пароль до секретного ключа в полі **Пароль до секретного ключа**, встановлений Вами в п.п. 2.1.6;

Встановіть прапорець (галочку) у квадраті «Зв'язатися з банком після реєстрації».

Вкажіть шлях до секретного ключа в полі Шлях до секретного ключа. За замовчуванням система вважає, що ключі зберігаються на дискеті й підставляє в дане поле значення «А:\». Якщо вказане поле не відкрито на екранній формі мал.22. – натисніть кн. «Подробиці». При необхідності змініть шлях до зовнішнього носія інформації, вказавши шлях в ручну або за допомогою кнопки ••• для вибору зовнішнього пристрою;

Ŗ	Логін користувача	Мова інтерфейсу	
	TEST_NUB		
	Введіть пароль		

	Пароль до секретного ключа		

	Зв'язатися з банком післ	я ре <mark>є</mark> страції	
Подр	обиці << 🔻 Прийняти	Відміна Довідка	
Ілях до	о секретного ключа		
:\Key\			

Мал. 22.

2.3.2. Натисніть «Прийняти», при цьому з'явиться форма Мал.23:

Зараз відбуде	еться синхре	онізація усіх ді	й з банком.	
Введіть дату, г	ючинаючи з	якої необхідно	01.08.2012	Ŧ
отримати усі д	окументи з о	анку		
отримати усі д Отримати у	окументи з о исі наявні до	анку жументи за веси	ь період	
отримати усі д	окументи з о исі наявні до	анку окументи за весі	ь період	

2.3.3. Вкажіть дату або встановіть прапорець «Отримати усі наявні документи за весь період», якщо бажаєте завантажити всі дані. Потім натисніть кнопку «ОК». На екрані з'явиться повідомлення, Мал. 24:

до системи заблоковано. Необхідно змінити пароль на вхід до системи! ОК
,

Мал. 24.

2.3.4. Натисніть «ОК», при цьому відкриється форма зміни пароля для входу в систему, Мал. 25:

Увага !!! При зміні паролів має бути встановлена англійська розкладка клавіатури і вимкнена клавіша"Сарз Lock".

Новий пароль повинен буди достатньо складним. Формуватися з латинських символів (літери та службові символи) та цифр і не може повторювати старий пароль.

Зміна облікового запису	у користувача
Для виконання не потреб	бує виходу в On-Line
Пароль для входу до	о системи
Цей пароль ви вказуєте п Старий пароль	ри вході до програми IFOBS. Новий пароль
*****	*****
	Повторіть новий пароль
	ate ate ate ate ate
Виконати зміну	Відміна Довідка

Мал. 25.

Введіть старий пароль на вхід в систему (див. файл «RECOVERY.TXT»), новий пароль та підтвердіть новий пароль.

2.3.5. Натисніть «Виконати зміну», на екрані ви отримаєте повідомлення, Мал.26:



Мал. 26.

2.3.6. Натисніть кнопку «ОК». На екрані з'явиться повідомлення, Мал. 27:



Мал. 27.

2.3.7. Натисніть кнопку «Так». Розпочнеться синхронізація даних (Мал.28):

валюті		
Закрити після сеансу зв'язку	Подробиці <<	
Подробиці синхронізації		
Задача	Записів отримано/надіслано	
✔ Авторизація користувача у системі		
✓ Отримання даних з банку		
✓ Довідник банків	1/0	
 Довідник курсів валют… 	8/0	
Довідник рахунків користувача…	4 / 0	
✓Документи за рахунками (архівні)…	44 / 0	
🛩 Інформація за рахунками (архівна)	28 / 0	
✓Довідник філій	1/0	
✓Настроювання робочого місця…	1/0	
Документи у нац. валюті		

Мал. 28.

При успішній синхронізації з Банком на робоче місце користувача завантажиться з Банку основна інформація для роботи із системою.

Система «Клієнт-Банк» готова до роботи.

Бажаємо успіхів і висловлюємо надію на подальшу співпрацю. З повагою, ПАТ "КРИСТАЛБАНК"