



**КРИСТАЛБАНК**

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ  
2020р.**

# ЕКОНОМІКА УКРАЇНИ

У 2020р. Україна пережила кризу викликану COVID-19, що відобразилось на падінні ВВП.

Проте загальний стан економіки був задовільним про що свідчить помірна інфляція та стабільний курс валюти.

ВВП зменшився на 4,2%

Міжнародні резерви за рік зросли на 15.1% до 29,1 млрд. дол.

Зарплати зростали швидше інфляції

Спад промислового виробництва -5,2%

Профіцит поточного рахунку за 2020р. склав 5,1 млрд. дол.



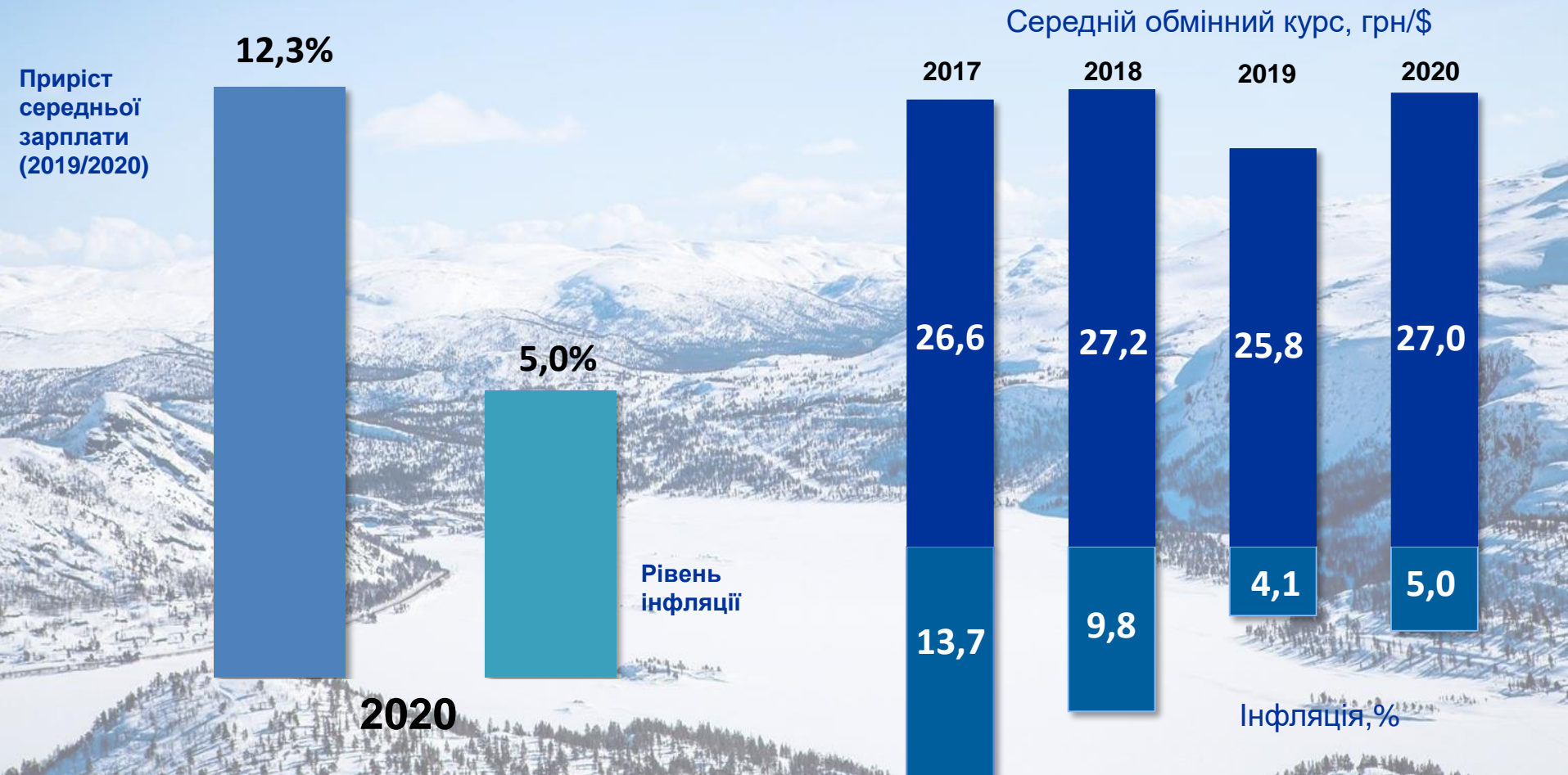
# ВВП УКРАЇНИ





# ДИНАМІКА МАКРОЕКОНОМІЧНИХ ПОКАЗНИКІВ

При рості курсу долара рівень зарплат аналогічно збільшувався.  
Інфляція знаходилась в нормативному коридорі.



Джерело: НБУ, Держстат

# БАНКІВСЬКА СИСТЕМА УКРАЇНИ В 2020р

Впродовж 2020р. НБУ знизив облікову ставку на 7,5% до історичного мінімуму 6%.

На банківський сектор заходи пов'язані з подоланням COVID-19 мали суттєвий вплив проте надійність роботи сектору вони не погіршили

Прибутковість банківського сектору знизилась на третину

Кредитний портфель юридичних та фізичних осіб зменшився на 7,5%

Кошти клієнтів збільшились на 26%

2 банки залишили ринок

Капітал банків зріс на 21%

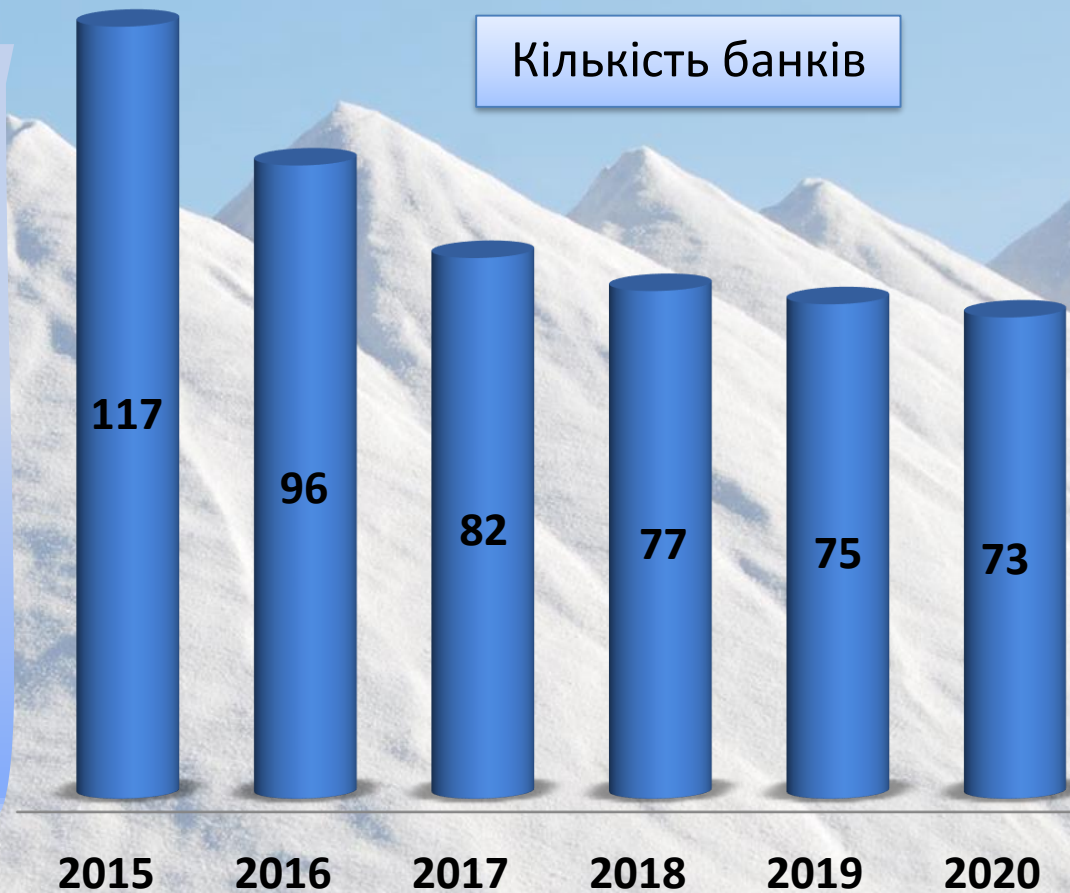


# ТРАНСФОРМАЦІЯ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ

В 2021р. НБУ впровадить низку регулюючих ініціатив:

- новий норматив довгострокової ліквідності NSFR;
- вирахування вартості непрофільних активів з капіталу;
- буде збільшено вагу ризику для ОВДП в іноземній валюті.

В 2021р. головним ризиком для банків залишиться кредитний.



В 2020р. ринок залишили АТ АКБ «Аркада» та АТ «Місто Банк».



# ФІНАНСОВИЙ РЕЗУЛЬТАТ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ, млрд.грн.



- Прибуток до резервів та оподаткування зменшився на 2%

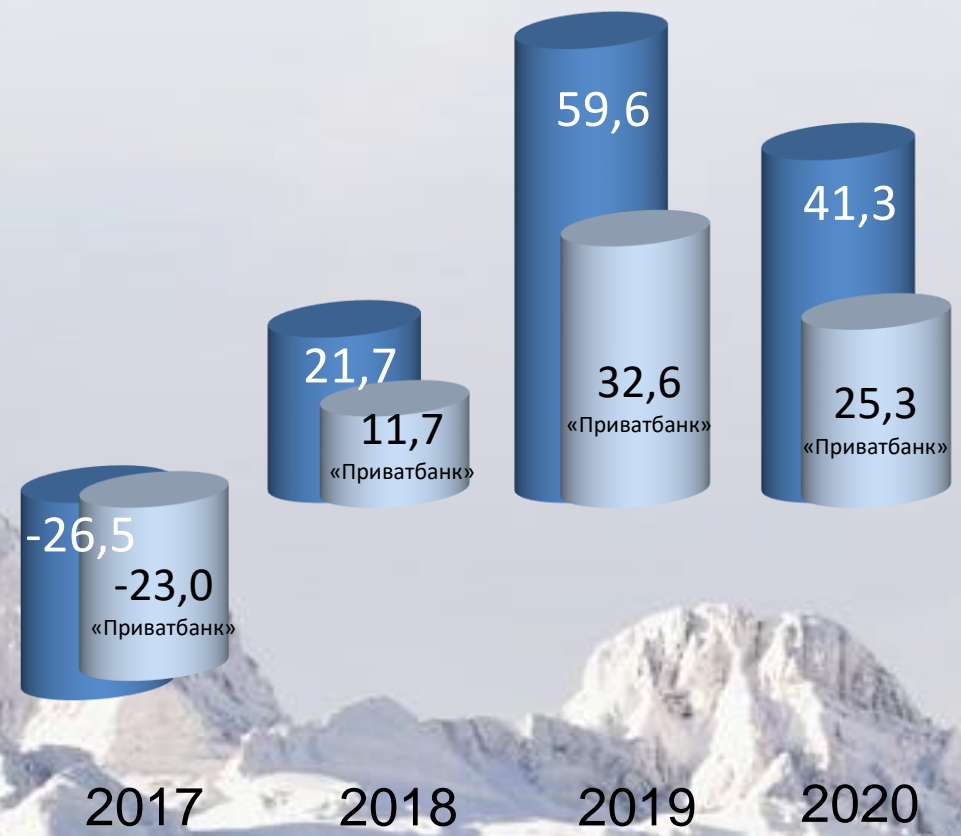


- відрахування банків в резерви були втричі вищими ніж в 2019 р.



- за 2020 р. кількість збиткових банків збільшилась до 8 банків

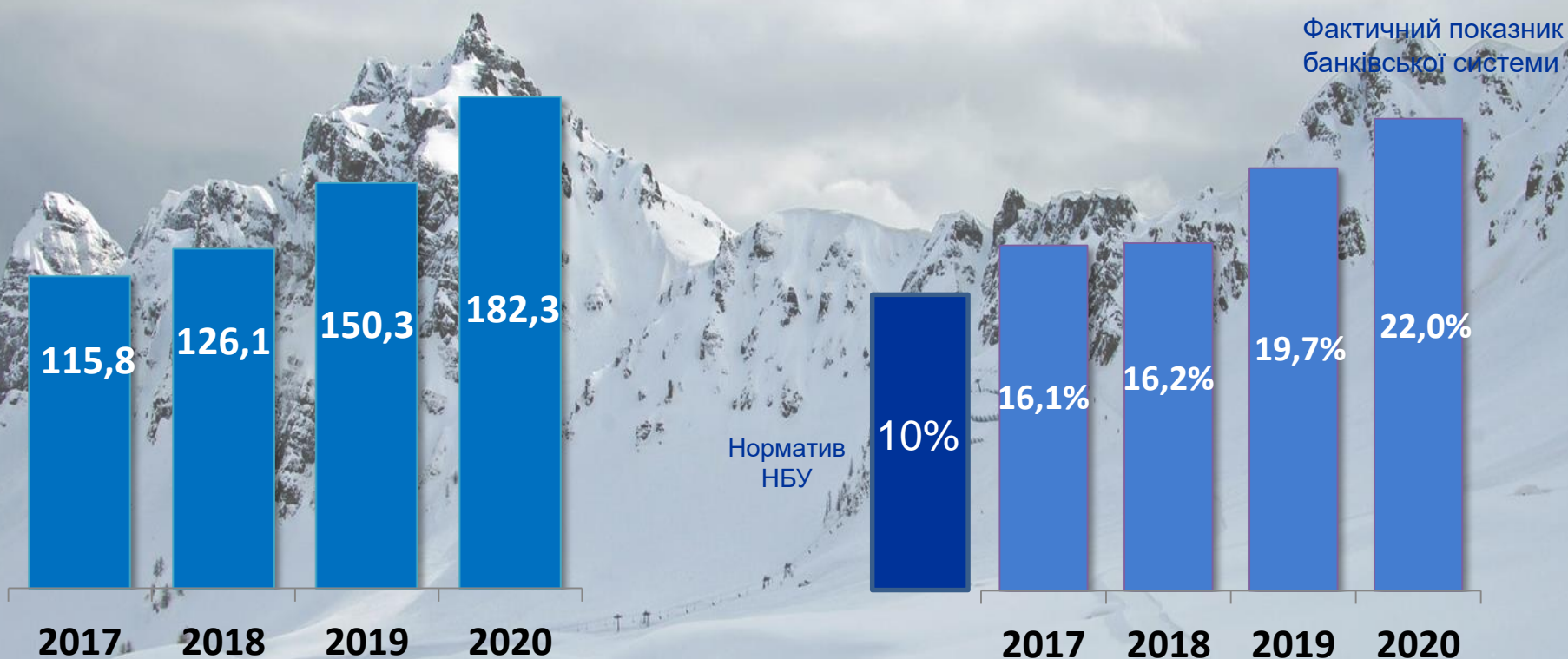
Прибуток після оподаткування скоротився на третину



# КАПІТАЛІЗАЦІЯ БАНКІВ ЗБІЛЬШУЄТЬСЯ

Регулятивний капітал банківської системи, млрд.грн.

Показник адекватності капіталу за 2020р. суттєво збільшився



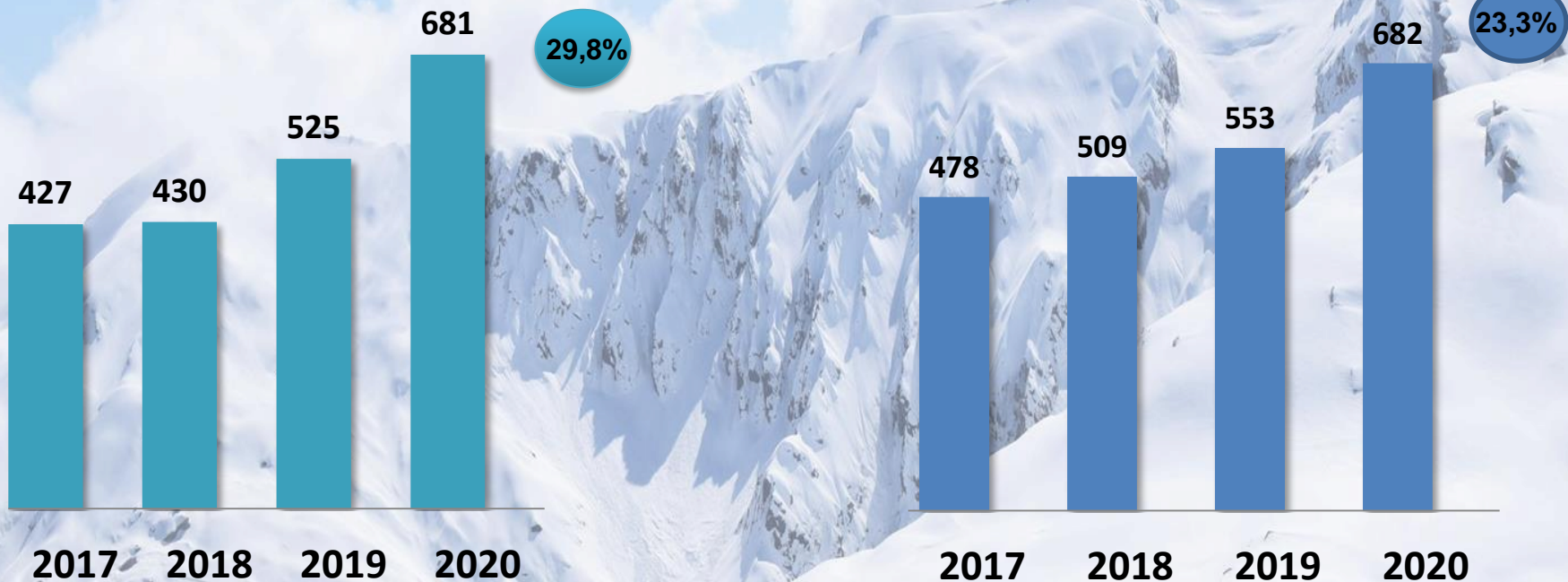
Регулятивний капітал банків збільшився на 21%



# ДИНАМІКА КЛІЄНТСЬКИХ КОШТІВ

Вклади бізнеса, млрд. грн

Вклади населення, млрд. грн.



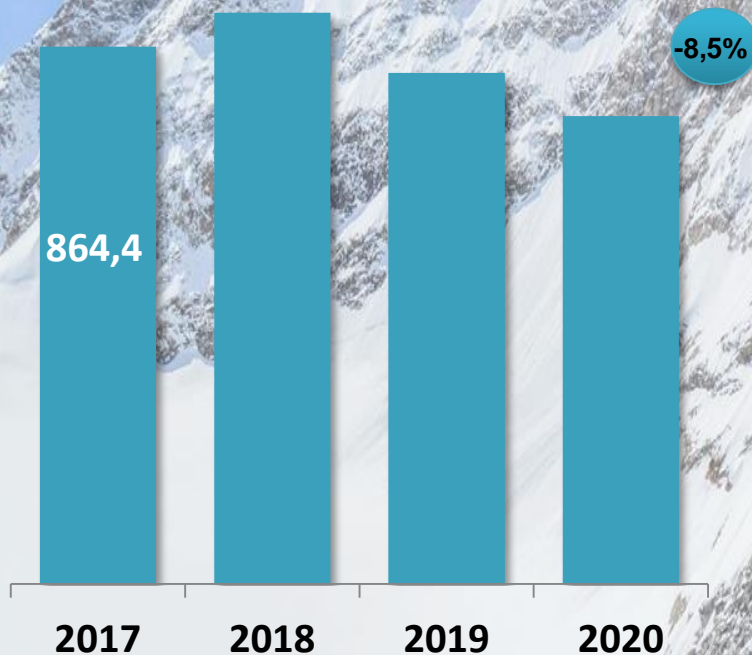
Дії НБУ щодо стимулювання розвитку економіки призвели до зниження облікової ставки за 2020р. на 7,5% до історичного мінімуму 6%.

Слідом за обліковою ставкою зменшилась вартість клієнтських коштів. Так ставка залучення по депозитам фізичних осіб в гривні зменшилась за рік на 6% до 7,6% в грудні 2020р.

Вплив COVID-19 призвів до суттєвого накопичення коштів домогосподарствами.

# КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ

Кредити, надані юридичним особам, млрд.грн.



Кредити, надані фізичним особам, млрд.грн.



Драйвером росту кредитного портфелю фізичних осіб була іпотека при скороченні обсягів споживчого кредитування.

Зменшення кредитів юридичних осіб зумовлено списанням проблемних кредитів державними банками.

# АТ «КРИСТАЛБАНК» у 2020р.

Зменшення облікової ставки та COVID-19 негативно вплинули на операційну ефективність роботи банку.

Проте банк продовжував активний розвиток збільшивши клієнтську базу, обсяги клієнтських коштів та кредитування.

Результатом цього став значний ріст валюти балансу і чистого прибутку.





# Модель розвитку КРИСТАЛБАНК: універсальна з акцентом на корпоративному бізнесі

**Концепція роботи банку** – формування стійкої високоліквідної та низько ризикованої бізнес-моделі, яка орієнтована на отримання прибутку та спрямована на якісне обслуговування клієнтів.

**Ринкова мета** - увійти до 30 провідних банків України за обсягом валюти балансу по результатам роботи в 2023 р.

**Способи досягнення мети:**

- розвиток передових каналів взаємодії фінансових та нефінансових установ;
- створення інноваційних фінансових продуктів, спрямованих на задоволення інтересів і потреб бізнесу;
- розвиток системи управління персоналом, спрямованої на розкриття потенціалу кожного співробітника та формування команди однодумців;
- побудова гнучкої системи управління та мінімізації ризиків, спрямованої на створення додаткової вартості акціонерного капіталу.

**Збільшення капіталізації** Банку до встановлених регулятором нормативних значень в належні терміни.

**Прибуток**, отриманий Банком, спрямовується переважно на капіталізацію.

# КЕРІВНИКИ АТ «КРИСТАЛБАНК»

**Далеко Олег  
Анатолійович**



*Заступник Голови  
Правління*

**Освіта:**  
Національна юридична академія  
України ім. Ярослава Мудрого за  
спеціальністю «Правознавство»

**Досвід:**  
з 2010 року працює в банківській  
системі на керівних посадах

**Казakov Євген  
Олександрович**



*Заступник Голови Правління*

**Освіта:**  
Донецький університет економіки і  
торгівлі ім. Михайла Туган-  
Барановського за спеціальністю  
«Облік та аудит»

**Досвід:**  
з 2000 року працює на керівних  
посадах у комерційних банках.  
Має 20-річний досвід роботи у  
фінансовій сфері.



**Симоненко  
Людмила  
Миколаївна**

**Гребінський Леонід  
Андрійович**  
*Голова Правління*

**Освіта:**  
Київський інститут народного  
господарства ім. Д.С. Коротченко  
за спеціальністю «Фінанси і  
кредит»

**Досвід:**  
27-річний стаж роботи в  
банківському секторі, 23 з яких - на  
посаді Голови Правління в  
комерційних банках України



*Головний бухгалтер*

**Освіта:**  
КНЕУ за спеціальністю  
«Бухгалтерський облік, контроль і  
аналіз господарської діяльності»

**Досвід:**  
з 1987 року працює в банківській  
системі і має понад 15-ти річний  
досвід роботи на керівних посадах

**Жабська Ірина  
Миколаївна**



*Заступник Голови  
Правління*

**Освіта:**  
Київський інститут народного  
господарства ім. Д.С. Корот-  
ченко за спеціальністю  
«Банківський облік та аналіз  
господарської діяльності»

**Досвід:**  
з 1992 року працює на керівних  
посадах у комерційних банках та  
Національному банку України.  
Має 26-річний досвід роботи у  
фінансовій сфері

# ВАЖЛИВІ ПОДІЇ 2020



Кредитний рейтинг банку підвищено на один щабель до рівня uaAA- з прогнозом «у розвитку»



Впроваджено систему електронних платежів Apple Pay



Голова Правління АТ «КРИСТАЛБАНК» Леонід Гребінський отримав нагороду Верховної Ради «За заслуги перед Українським народом»



Впроваджено нові кредитні продукти на придбання автотранспорту ФО та банк приєднався до системи грошових переказів «Глобус»



Рейтинг надійності банківських вкладів підвищено до максимального рівня «5»



Банк отримав нагороду «Банк року № 1 за умовами іпотечного кредитування 2020», отримав звання «КРАЩЕ ПІДПРИЄМСТВО УКРАЇНИ 2019» згідно національного Рейтингу якості товарів та послуг «Зірка Якості»



Впроваджено інтернет-банкінг для ФОП та сервіс єдиного інтерфейсу для керування декількома компаніями



Банк суттєво збільшив фінансові показники: кошти клієнтів банку на 55% до 2,1 млрд.грн., кредити на 62% до 0,7 млрд.грн., ОВДП на 1,0 млрд. грн.



# ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ

Банк на 42 місці за  
обсягом активів



Банк на 41  
місці за  
обсягом  
коштів  
клієнтів



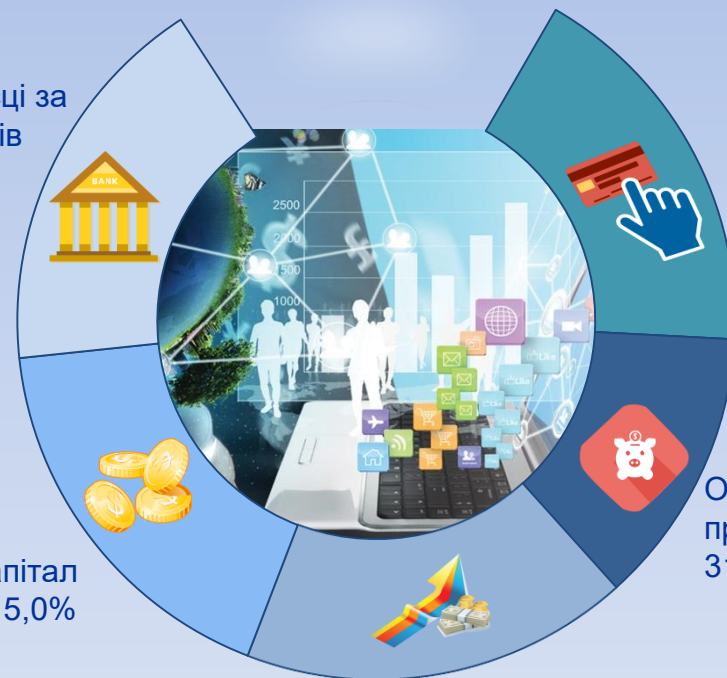
Балансовий капітал  
збільшився на 5,0%



Операційний  
прибуток  
31,1 млн.грн.



Обсяг активів  
Банку 2,9 млрд.грн.



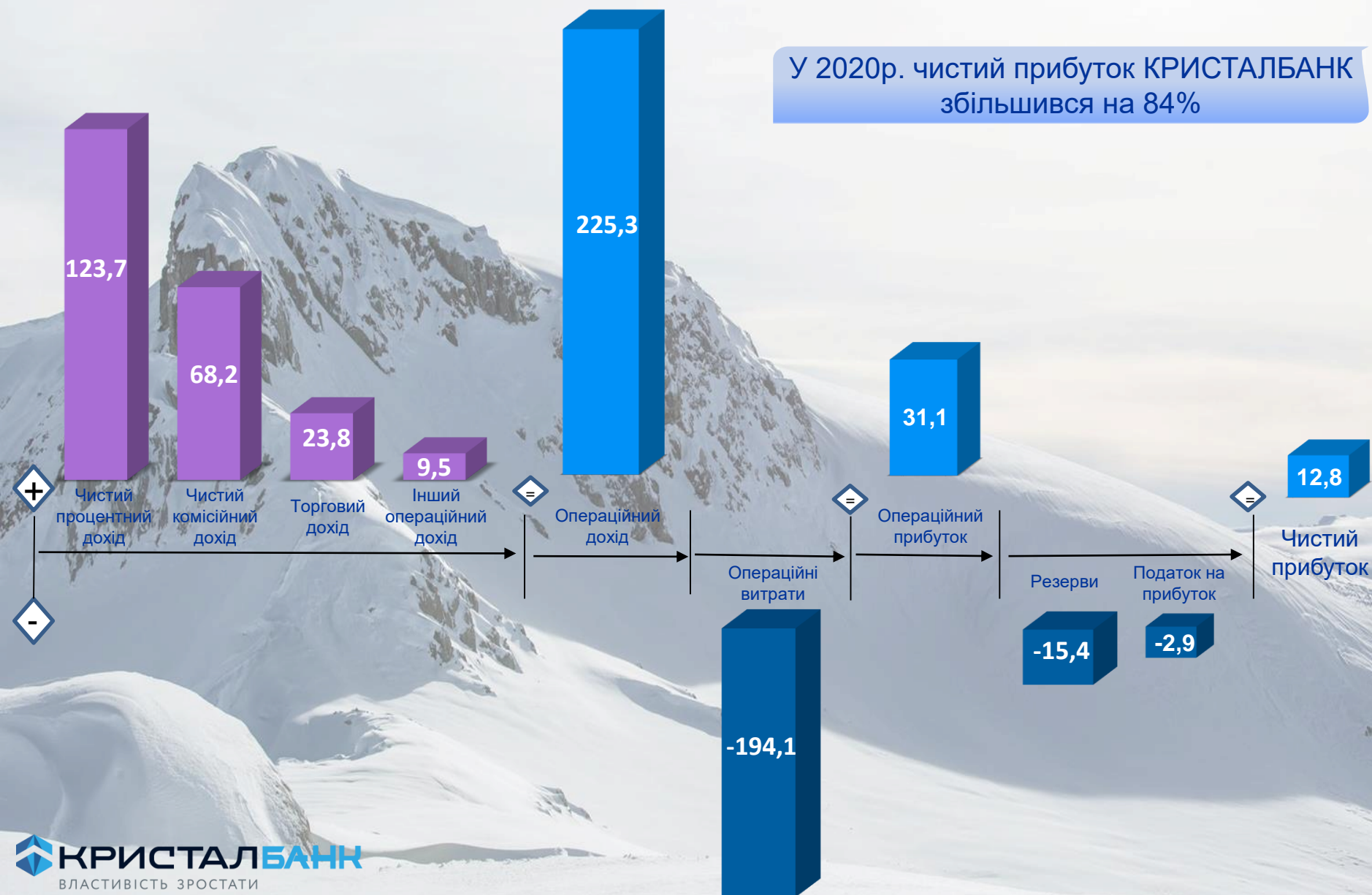
# ЧИСТИЙ ПРИБУТОК

По результатам работы в 2020р. КРИСТАЛБАНК був на 47 місці за операційним прибутком та на 45 місці за чистим прибутком серед 73 українських банків



# РОЗРАХУНОК ЧИСТОГО ПРИБУТКУ БАНКУ ЗА 2020 р.

У 2020р. чистий прибуток КРИСТАЛБАНК збільшився на 84%





# ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ

У 2020р. банку було підвищено довгостроковий кредитний рейтинг за національною шкалою на одну ступінь до **uaAA-**

**Чиста процента маржа** – відношення процентного прибутку до загальних активів.

Характеризує ефективність активно/пасивних операцій.

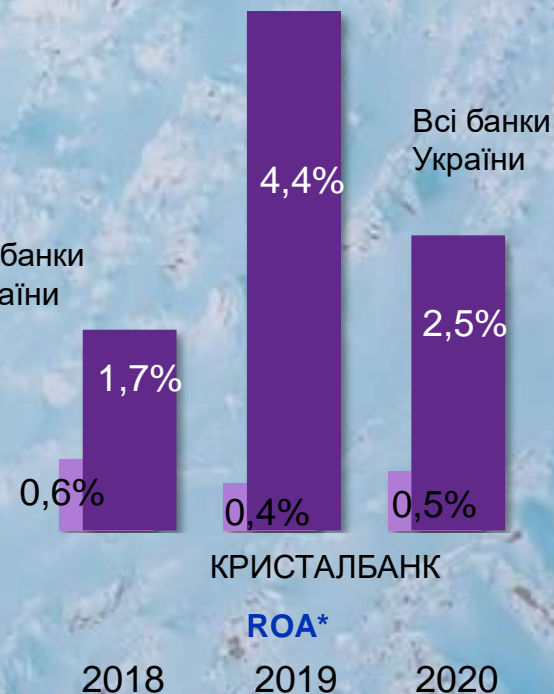
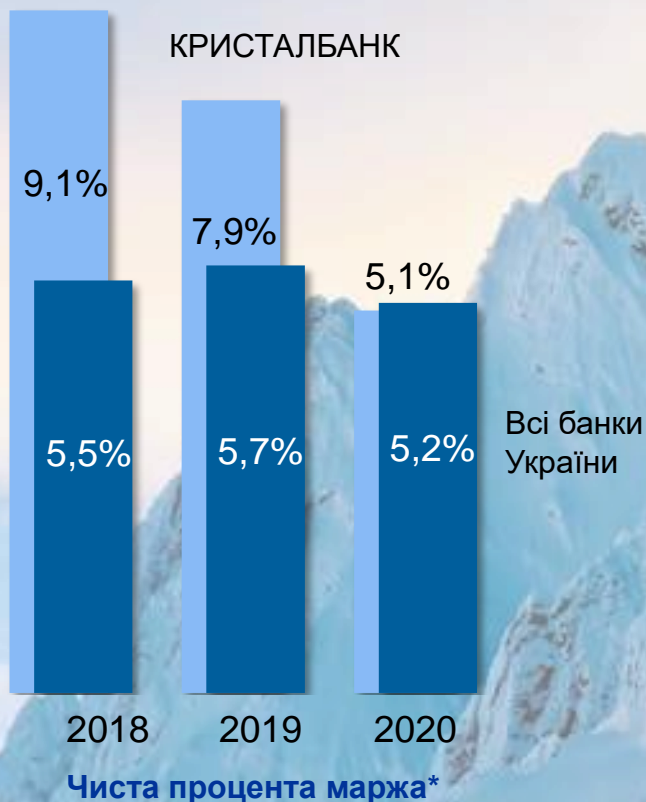
**Рентабельність активів по операційному прибутку** - відношення прибутку до резервів та податку на прибуток до загальних активів.

Характеризує ефективність операційної роботи банку.

**ROA** – відношення чистого прибутку до загальних активів.

Характеризує загальну прибутковість роботи банку.

\* - обсяг загальних активів розраховано як середні за рік.



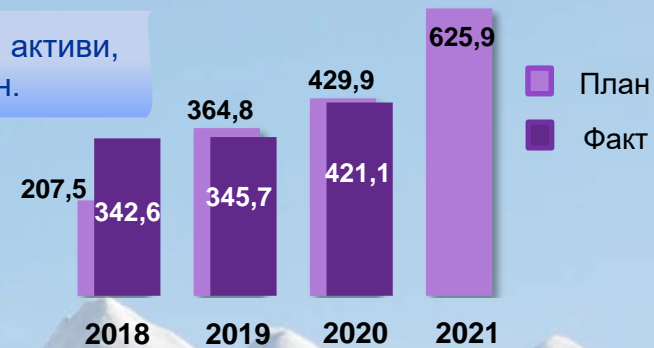
# РОЗВИТОК АКТИВНИХ ОПЕРАЦІЙ БАНКУ

Валюта балансу, млн. грн.

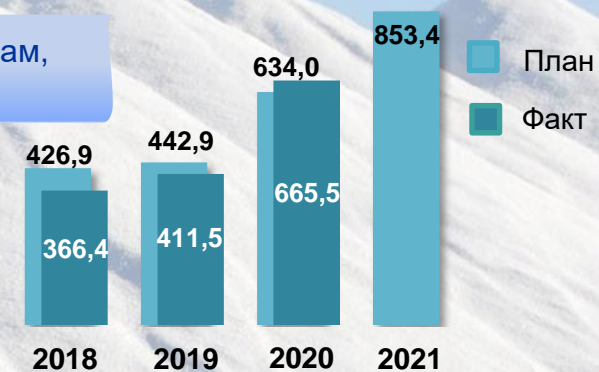


В 2020р. КРИСТАЛБАНК розвивався активніше ніж було заплановано в стратегії

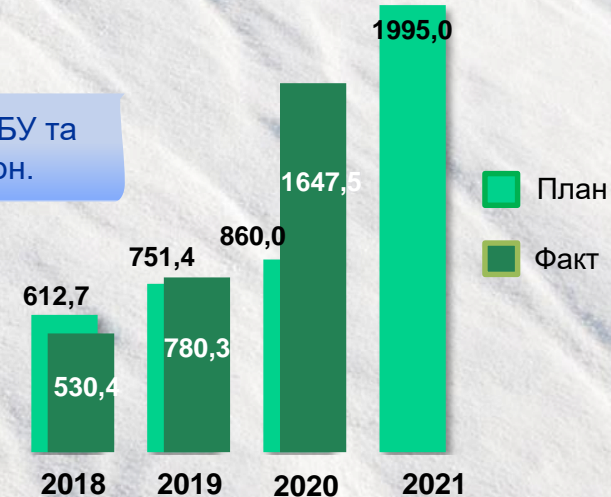
Високоліквідні активи, млн. грн.



Кредити клієнтам, млн. грн.

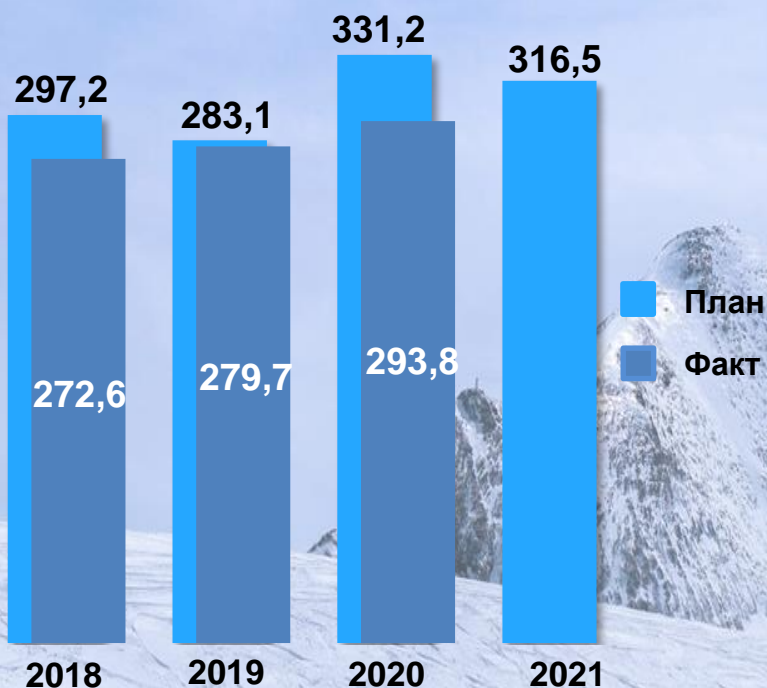


Цінні папери НБУ та МФУ, млн. грн.



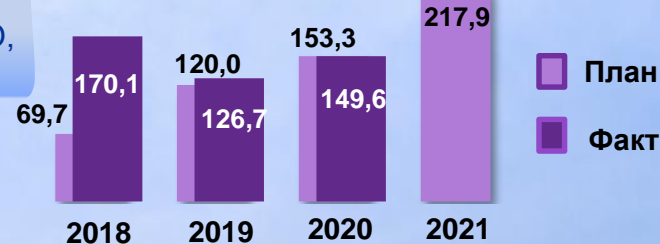
# РОЗВИТОК ПАСИВНИХ ОПЕРАЦІЙ БАНКУ

## Балансовий капітал, млн. грн

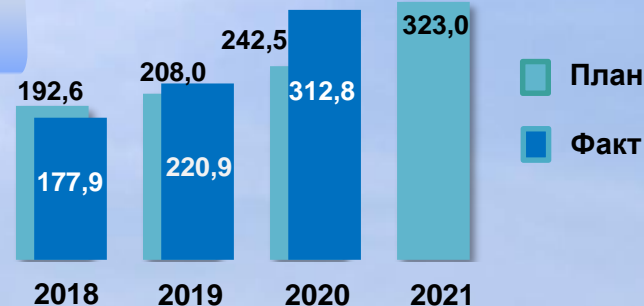


Кошти клієнтів залучалися більш активно, ніж це було заплановано

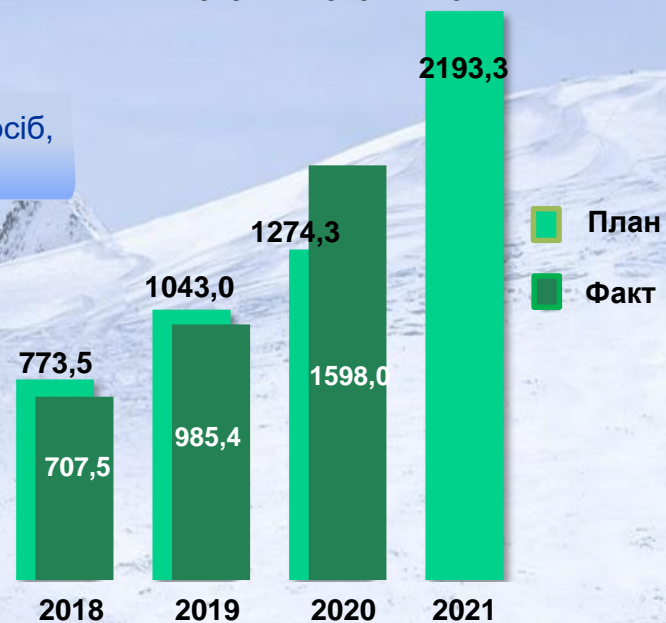
## Кошти на поточних та карткових рахунках ФО, млн. грн.



## Строкові депозити фізичних осіб, млн. грн.



## Кошти юридичних осіб, млн. грн.





# РОЗВИТОК БІЗНЕС НАПРЯМКІВ

Кошти клієнтів банку  
зросли на 55% до  
2,1 млрд.грн.



Портфель ОВДП  
збільшився на  
1,0 млрд.грн.



КРИСТАЛБАНК  
«Банк року № 1 за  
умовами іпотечного  
кредитування 2020»



Впроваджено  
послугу  
Apple Pay



Кредити клієнтам  
збільшились на 62%  
до 0,7 млрд.грн.



# МЕРЕЖА КРИСТАЛБАНК НАРАХОВУЄ 24 ВІДДІЛЕННЯ

В 2021р. заплановано відкриття 2 нових відділень



# КРЕДИТУВАННЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ

## Структура кредитного портфеля



## Динаміка кредитного портфеля ЮО, млн. грн.



### Пріоритети розвитку:

збільшення присутності на банківському ринку за рахунок кредитування реального сектору економіки

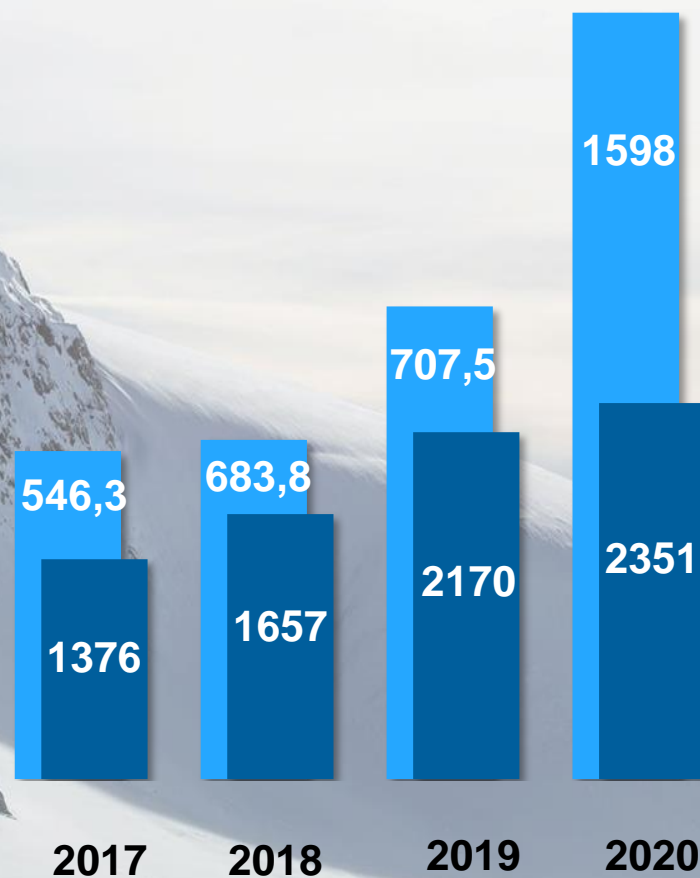


# КОШТИ КЛІЄНТІВ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ

В рамках розширення продуктової лінійки та з метою максимального задоволення потреб своїх клієнтів, Банком в 2020р. впроваджено :

- дистанційний сервіс «Єдине операційне вікно» - єдиний інтерфейс керування декількома компаніями;
- кредитна програма «ПІДТРИМУЄМО ПІДПРИЄМЦІВ»;
- інтернет-банкінг для ФОП на основі системи для фізичних осіб My CRYSTALBANK;
- тарифний пакет «CRYSTAL-IT» для підприємців та компаній ІТ-сфери.

Кошти клієнтів, млн. грн.



Кількість клієнтів, шт.

■ Кошти клієнтів ■ Кількість клієнтів

# ВИДАЧА БАНКІВСЬКИХ ГАРАНТІЙ

Банк здійснює видачу тендерних гарантій, гарантій виконання договору, гарантій повернення авансового платежу та банківських гарантій туристичного оператора.

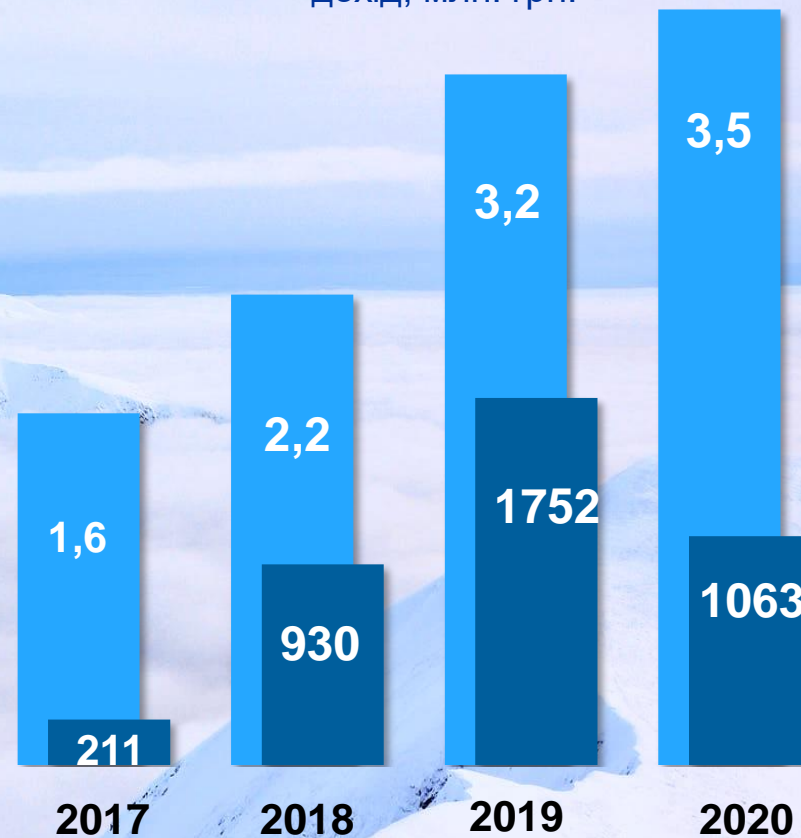
Гарантії надаються на паперових носіях або з електронно-цифровим підписом (ЕЦП) для забезпечення участі клієнтів в закупівлях на електронному майданчику «PROZORO».

## Переваги банку:

- індивідуальний підхід до кожного клієнта;
- оперативність в оформленні послуги.
- Існуючому клієнту гарантія надається за одну годину, новому – від 2 до 8 годин за умови надання клієнтом необхідних документів;
- відсутність прихованих та додаткових комісій;
- конкурентний ринковий тариф (розмір комісії від 600 грн.);
- в банку задіяний персонал, який займається виключно даним напрямком діяльності.

Підвищення в 2020р. рейтингу Банку до класу uaAA- дозволило розширити перелік контрагентів крупними державними та приватними корпораціями та задовольнити їх вимоги до банку-гаранта.

Отриманий комісійний дохід, млн. грн.



Кількість наданих гарантій, шт.

■ Комісійний дохід ■ Кількість гарантій

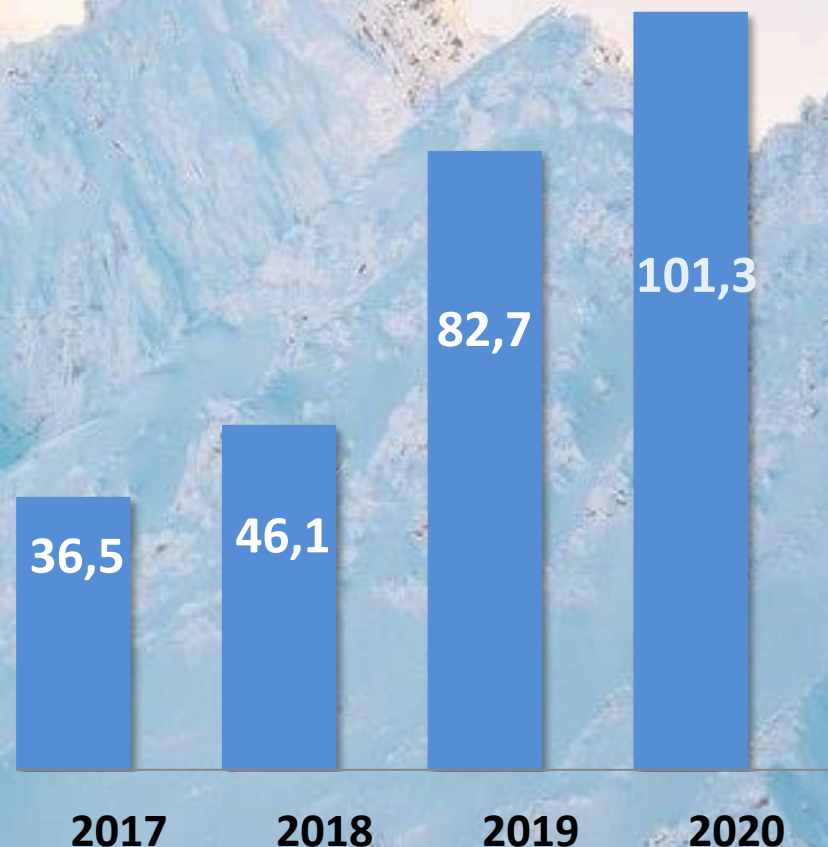
# ІПОТЕЧНІ КРЕДИТИ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ

У 2020р. банк четвертий рік поспіль переміг в номінації “Банк №1 за умовами іпотечного кредитування”

В 2020 році Банком було акредитовано та включено до програми кредитування «ВІД МРІЙ-ДО ДІЙ» 18 об'єктів корпорації «Укрбуд», що прийняті ПрАТ «ХК «КИЇВМІСЬКБУД».

Надання кредитів фізичним особам на придбання житла в зазначених об'єктах «Укрбуд» сприяло продовженню будівництва та підтримало майбутніх інвесторів.

Портфель іпотечних кредитів фізичним особам за партнерськими програмами, млн.грн





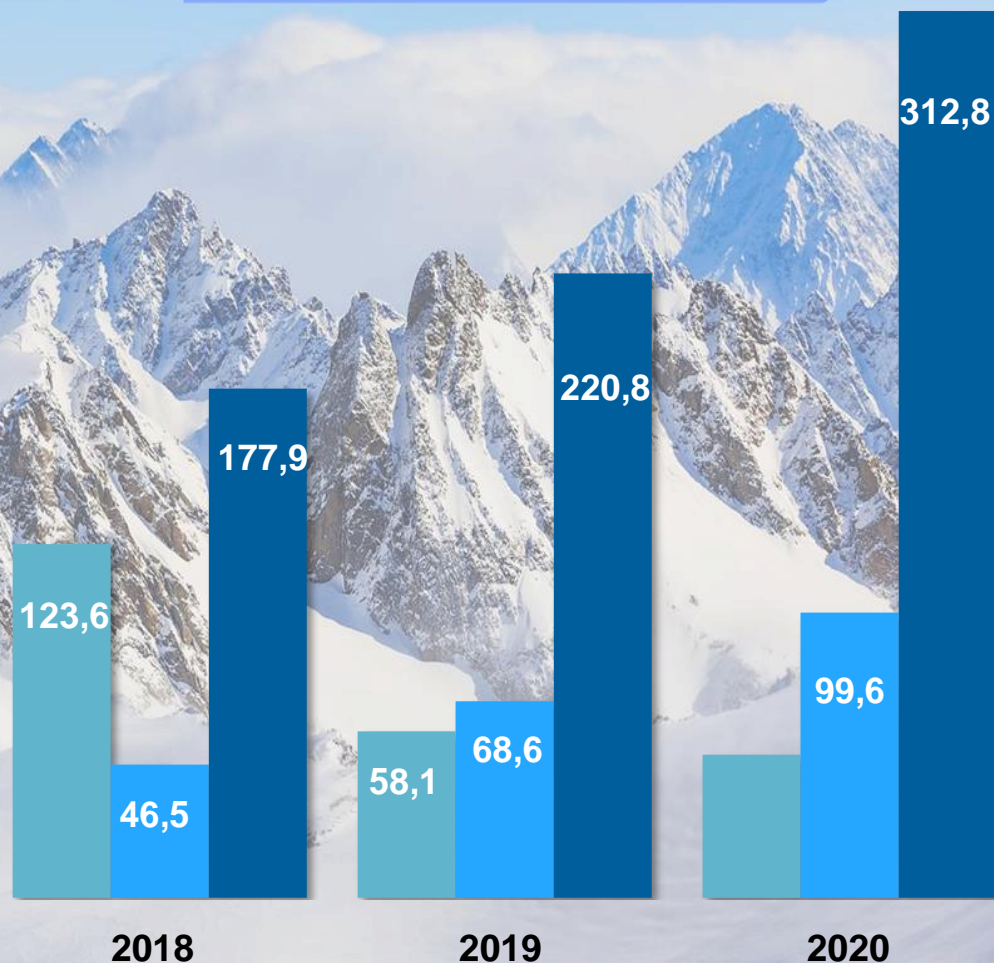
# КОШТИ КЛІЄНТІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Динаміка коштів ФО млн.грн.

Рейтинг надійності банківських вкладів підвищено РА "ІВІ - рейтинг" до максимального рівня "5"

АТ «КРИСТАЛБАНК» є уповноваженим банком Пенсійного фонду з виплати пенсій і грошової допомоги.

У 2020р., зважаючи на ринкові тенденції, ставка за строковими депозитами ФО була зменшена на 5,25% закладами в національній валюті до 9,75-10,25% та на 1,5% закладами у доларах США до 2,0%

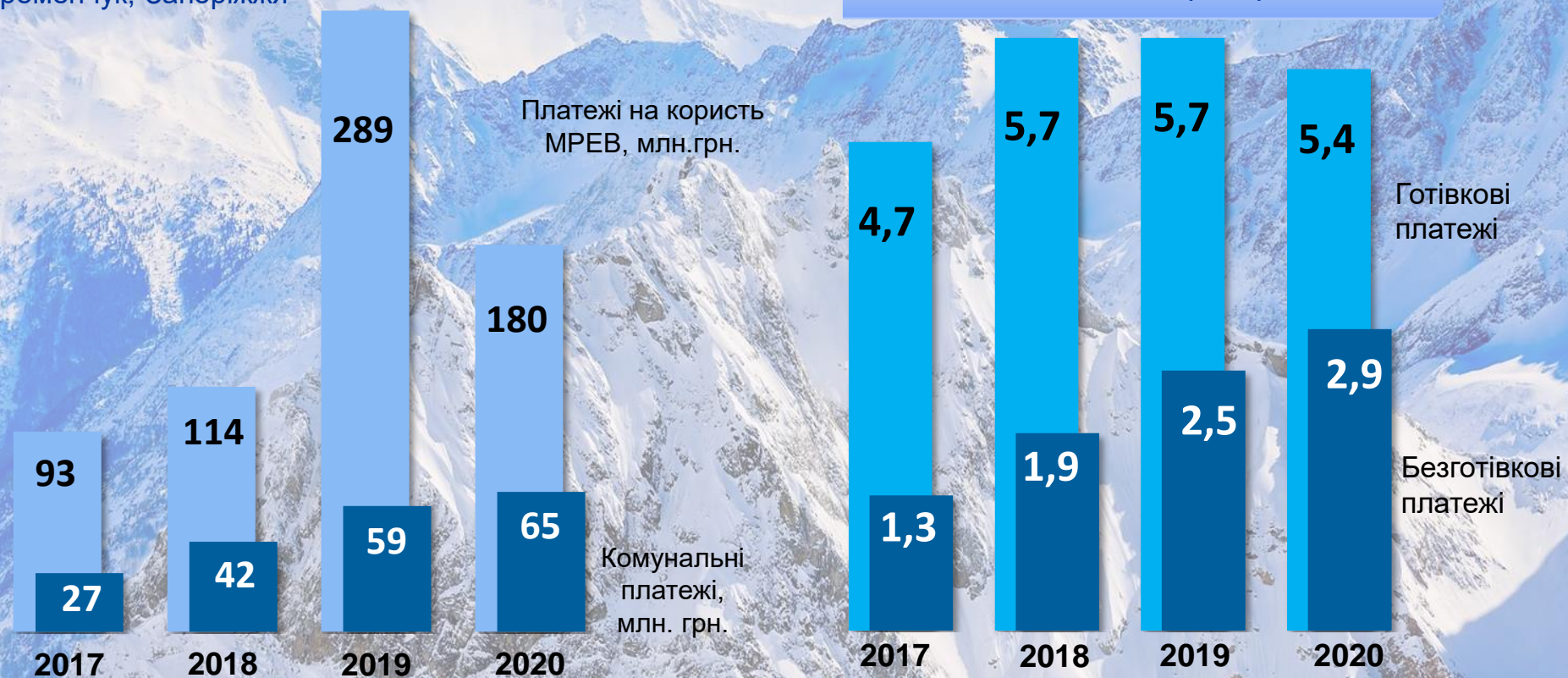


Карткові рахунки ФО    Поточні рахунки ФО    Депозити

# ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТЕЖІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ <sup>28</sup>

В 2020р. банк відкрив 1 універсальне банківське відділення інтегроване у єдиний простір з відділом продажів будівельних компаній

Банк співпрацює з найпоширенішими постачальниками комунальних послуг в містах Київ, Дніпро, Кривий Ріг, Кременчук, Запоріжжя



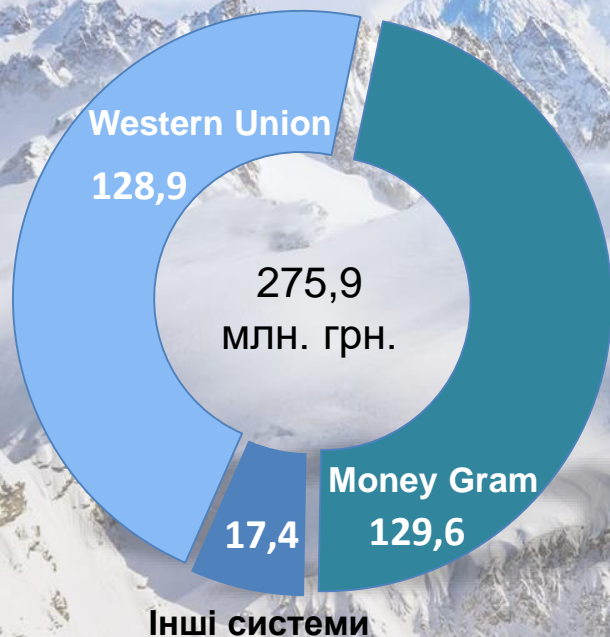
Переваги: швидкість платежів, робота у вихідні дні, гнучкі та зручні тарифи



# СИСТЕМИ МІЖНАРОДНИХ ПЕРЕКАЗІВ

У 2020 році КРИСТАЛБАНК став учасником системи міжнародних переказів «ГЛОБУС».

Структура переказів за  
2020 р, млн грн.



Динаміка переказів, млн грн.



**Переваги:** отримання переказів для клієнтів в усіх відділеннях банку - **безкоштовно**



# РОЗВИТОК КАРТКОВОГО БІЗНЕСУ

При зростанні кількості платіжних карток на ринку на 6%, емісія Банку зросла на 15%

В 2020р. банком впроваджено:

- **Cash Back** – послуга повернення частини витрачених коштів за операції, здійснені в торгівельно-сервісній мережі по картках MasterCard;
- стандарт безпеки **3DES 2.0** – високий рівень безпеки при здійсненні операцій в мережі електронної комерції по картках Банку.

Еквайрингова мережа банку налічує:

- 12 банкоматів
- 30 POS-терміналів що обслуговують картки MasterCard
- 12 POS-терміналів що обслуговують картки Visa
- 22 POS-термінали з функцією PIN Setup

Кількість карток в обігу



КРИСТАЛБАНК, тис. шт.

# ЕЛЕКТРОННИЙ БІЗНЕС

## Реалізовано в 2020 р.:

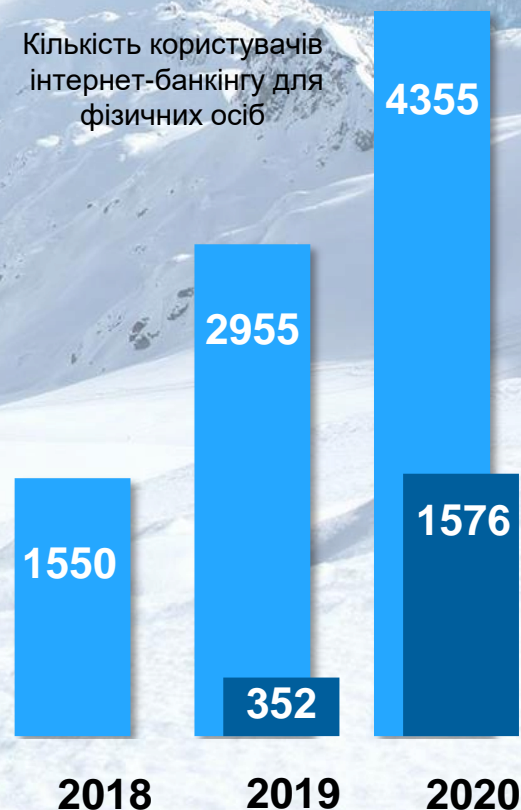
- Впроваджено систему електронних платежів **ApplePay**.
- Впроваджено автоматичну пролонгацію депозитів
- В розділ «Оплата послуг» (комунальні платежі) додано 260 нових одержувачів по всій Україні
- В Інтернет-банкінгу впроваджено функціонал «Кабінет для ФОП» (управління рахунками ФОП).
- В Інтернет-банкінгу впроваджено функціонал управління операціями по картці в Інтернет

## План на 2021 р.:

- Впровадження нової мобільної версії Інтернет-банкінгу для Android/iOS
- Впровадження обміну валют в Інтернет-банкінгу
- Підключення до системи Bank ID
- Впровадження функціоналу Online-замовлення та перевипуск карток в Інтернет-банкінгу

## Розвиток інтернет-банкінгу та токенизації

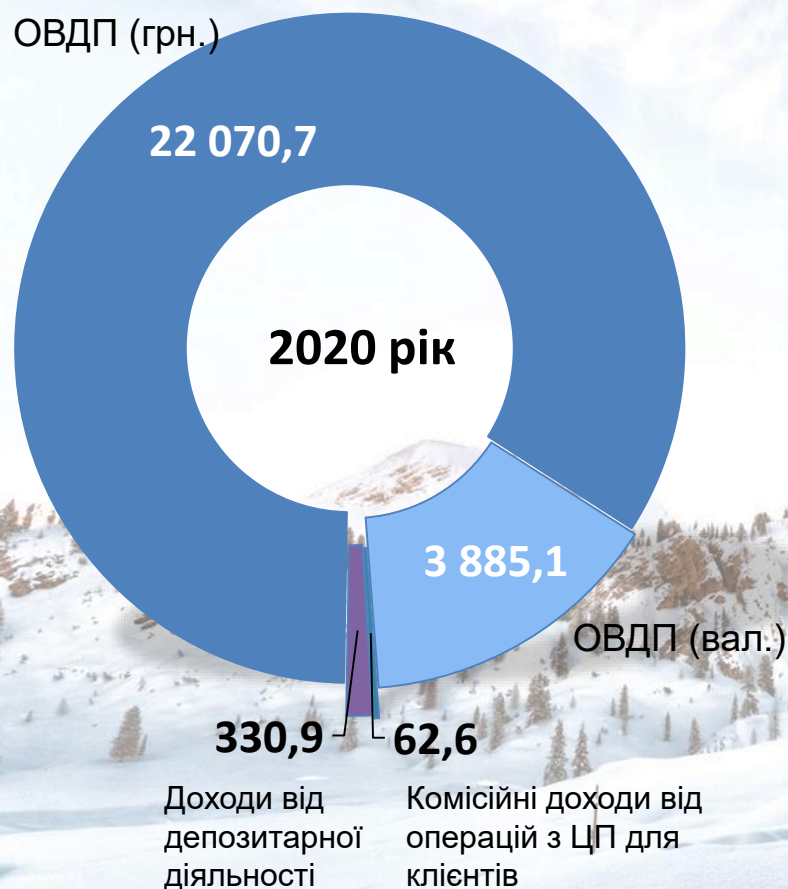
Кількість користувачів інтернет-банкінгу для фізичних осіб



Кількість токенизованих карток Google та Apple Pay

# ОПЕРАЦІЇ З ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ

Доходи від операцій з цінними паперами, тис. грн.



За 2020р. банк збільшив портфель ОВДП на 1,0 млрд. грн.

В рамках депозитарної діяльності на кінець 2020 р. банк обслуговував 40 рахунків в цінних паперах.



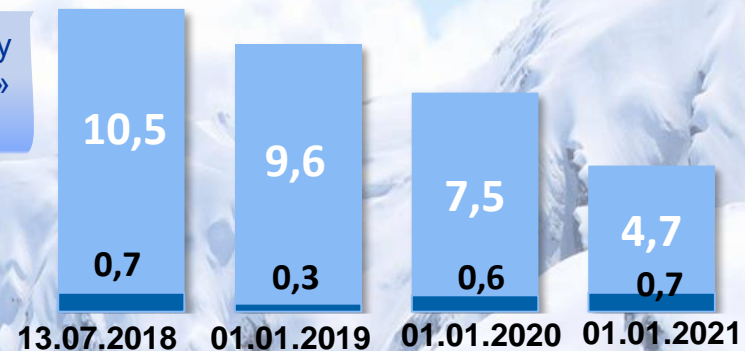
# РОБОТА З КУПЛЕНИМИ ПОРТФЕЛЯМИ

Протягом 2017-2019 років банком були укладені угоди з придбання кредитів з дисконтом з «Райффайзен Банк Аваль», «ІНГ Банк Україна», «Форум», «Демарк», «Новий» та «VAB банк».

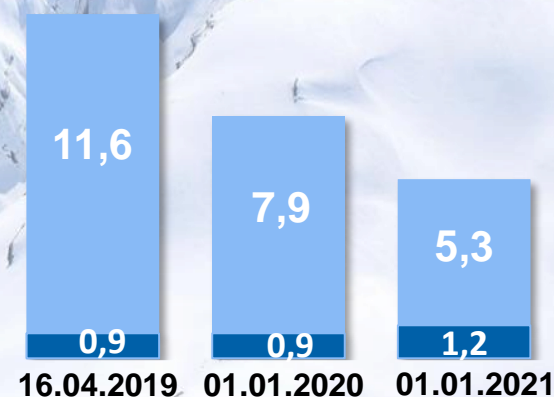
Кредити придбані у  
«Райффайзен Банк Аваль»  
(млн. грн)



Кредити придбані у  
«ІНГ Банк Україна»  
млн. грн.



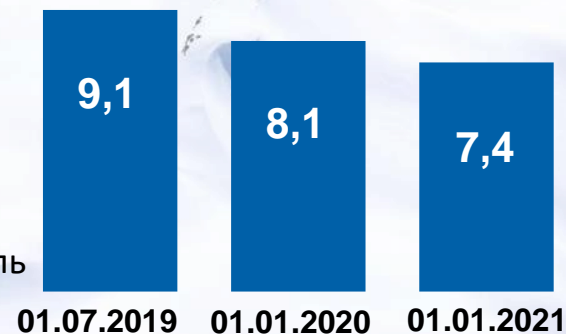
Кредити придбані у  
банків «Форум»,  
«Демарк», «Новий»  
млн. грн.



З моменту придбання Банком проблемних кредитів, було повернуто значну частку коштів, тобто cash out.

При цьому отримано доходність вище ніж від операційної діяльності.

Кредити придбані у  
«VAB банк»,  
млн. грн.



- Якісний портфель
- Проблемний портфель

# РОБОТА З НЕРУХОМІСТЮ ДО ПРОДАЖУ

Обсяг заставного майна за рік зменшили на 14,5%

## Заходи щодо стимулювання продажу об'єктів нерухомості:

- активна реклама в засобах масової інформації на інтернет-ресурсах: OLX, DOM RIA, 100realty, «Всі Аукціони України», електронні біржі, Facebook, сторінка АТ «КРИСТАЛБАНК»;
- співпраця з агентствами нерухомості, департаментами розвитку та інвестицій місцевих ОДА, активні продажі з використанням відкритих баз даних фактичних угод та потенційних інвесторів;
- проведення електронних торгів з реалізації об'єктів через аукціони ДП «СЕТАМ» та «Prozorro sale».

Вартість майна на балансі банку, тис. грн.



Отримано «живих» коштів від продажу майна, тис. грн.

■ Вартість майна      ■ Отримано коштів

# УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Банк дотримується концепції зваженого управління ризиками, підтримуючи показники на належному рівні та постійно підвищуючи якість системи управління ризиками

Регулятивний капітал змінився в незначній мірі

Нормативні вимоги НБУ банком дотримуються

Операції з пов'язаними особами не впливають на діяльність банку

Показник адекватності капіталу вище нормативу майже в 3 рази

Банк має значний запас ліквідності



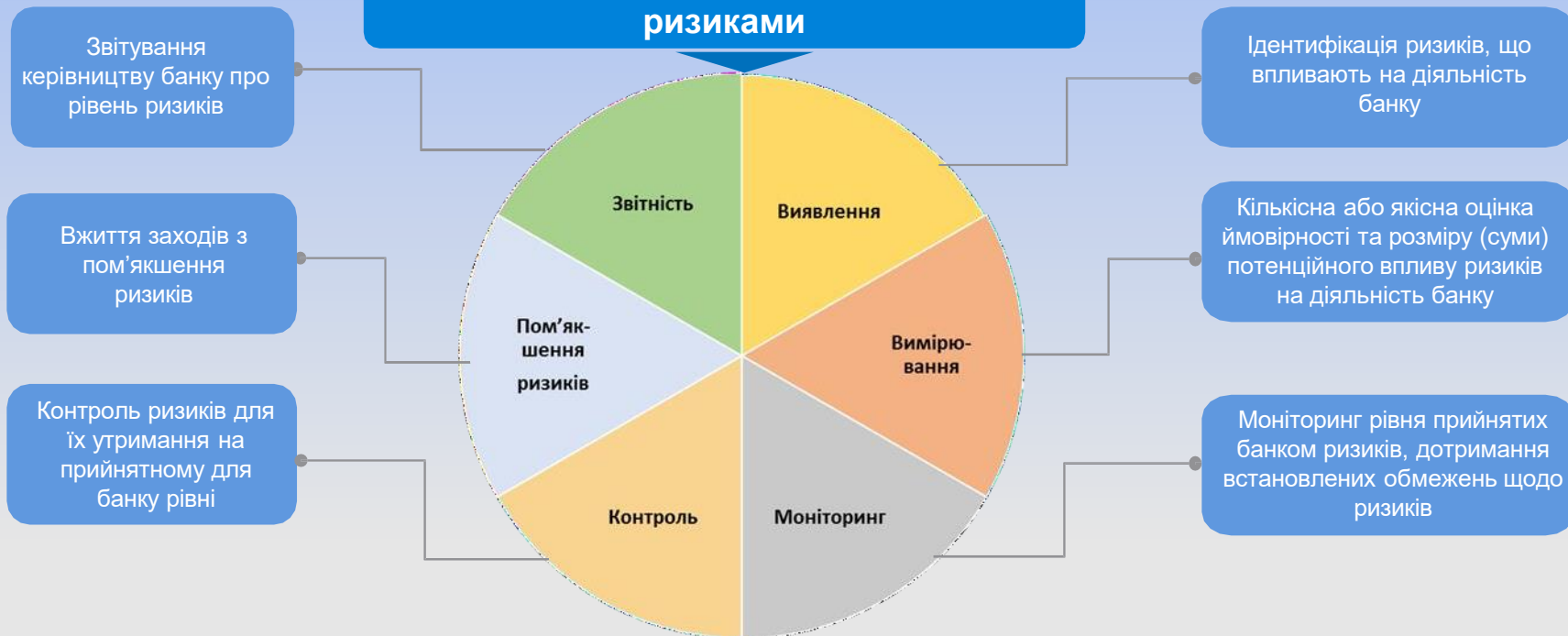


# ПРОЦЕС УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ КРИСТАЛБАНК

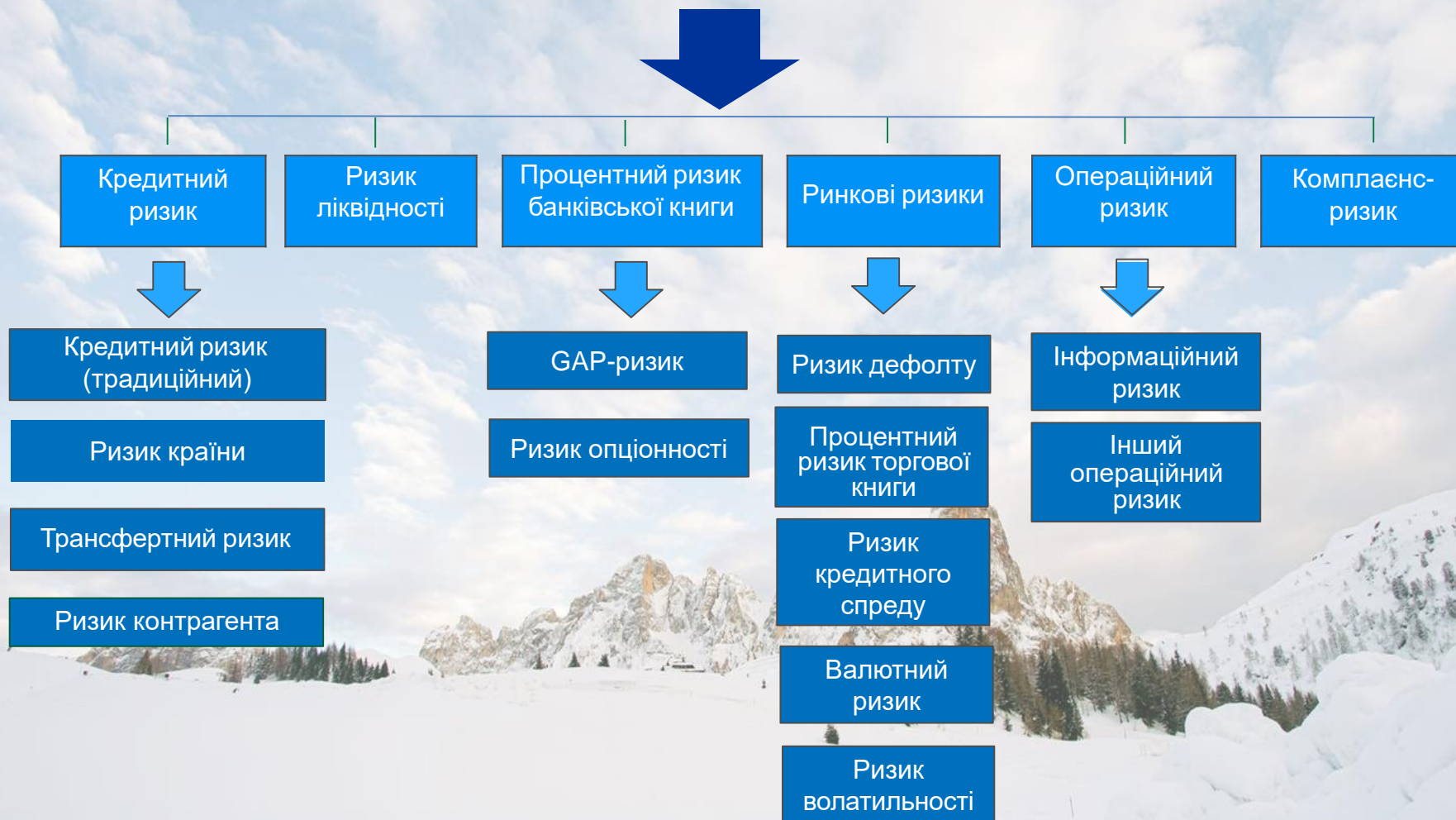
Спрямований на:

- виявлення ризиків
- нейтралізацію ризиків
- утримання ризиків на безпечному рівні

## Складові процесу управління ризиками



# ВИДИ РИЗИКІВ ЯКІ ВИДІЛЯЄ БАНК ДЛЯ УПРАВЛІННЯ

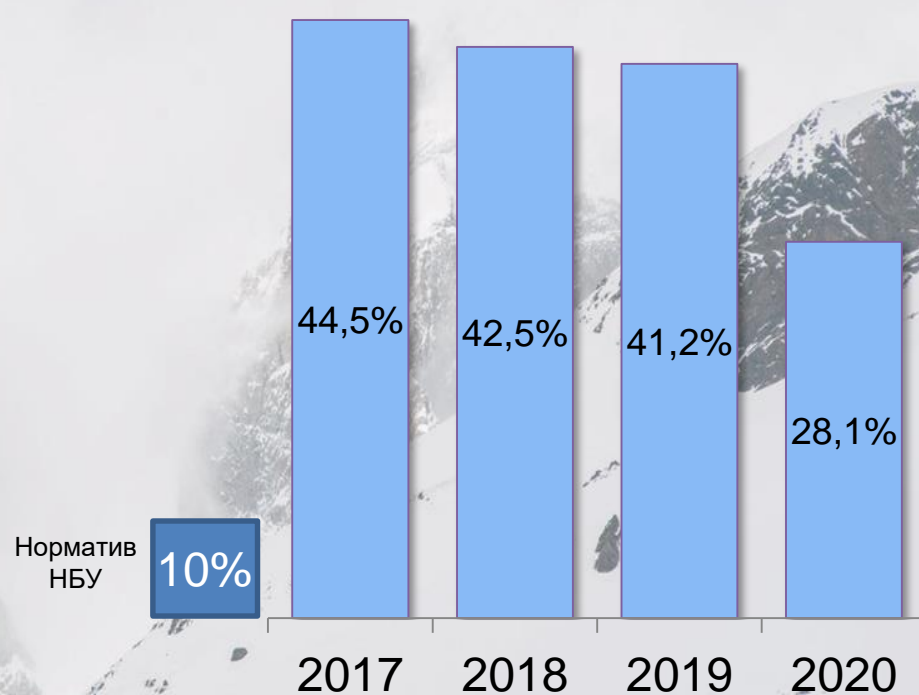


# КРИСТАЛБАНК МАЄ ВИСОКУ КАПІТАЛІЗАЦІЮ

## Регулятивний капітал



## Показник адекватності капіталу

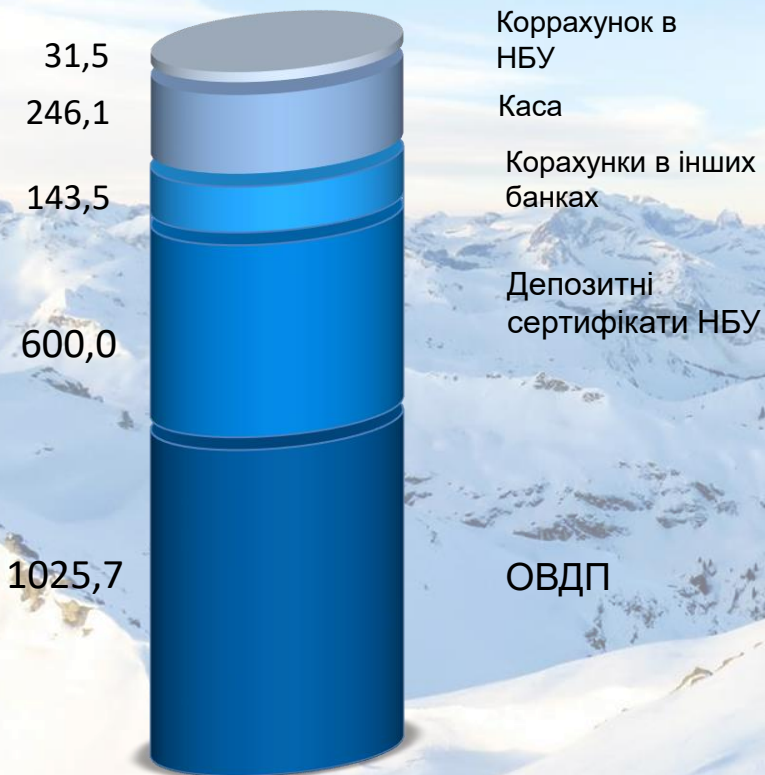


Відносний показник капіталізації банку значно перевищує нормативний рівень.



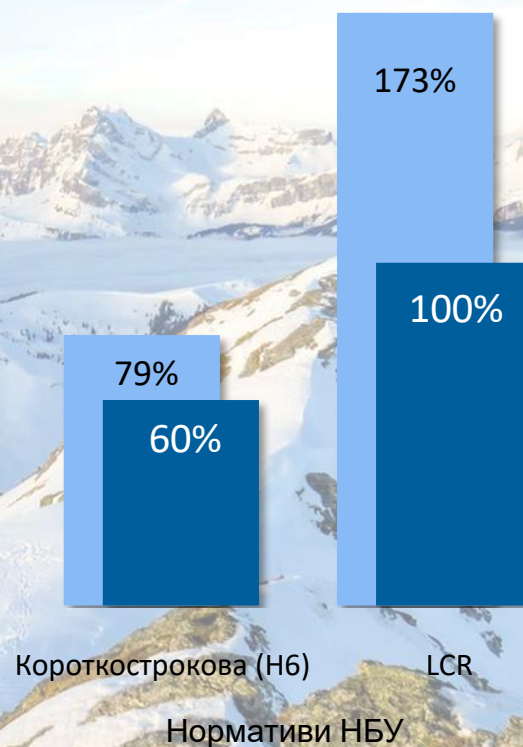
# ЛІКВІДНІСТЬ БАНКУ ЗНАЧНО ПЕРЕВИЦЮЄ ВИМОГИ НБУ

Розміщення ліквідних коштів, млн.грн.



Нормативи ліквідності

Показники «КРИСТАЛБАНК»



Показники ліквідності свідчать про те, що у банку достатньо коштів, щоб виплатити клієнтам їх вкладення. Запас коштів значно більше, ніж вимагає НБУ.

# ОПЕРАЦІЇ З ПОВ'ЯЗАНИМИ СТОРОНАМИ

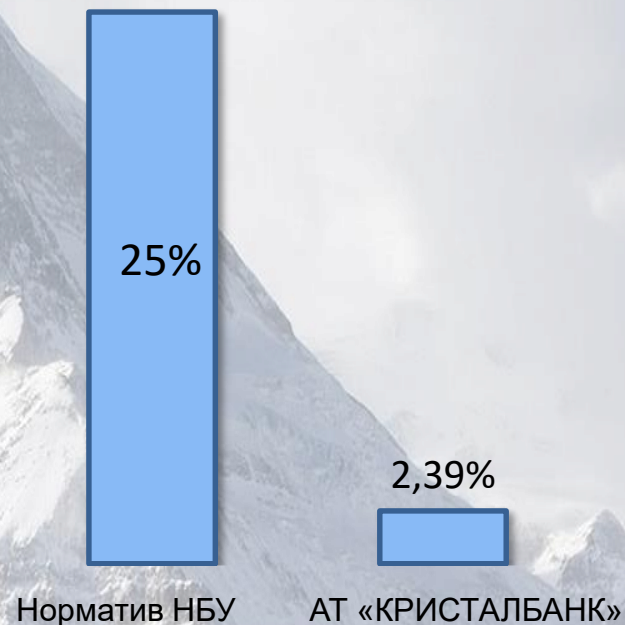
Усі операції з пов'язаними особами проводяться на загально ринкових умовах та не несуть значного впливу на діяльність банку

Пасивні операції, млн. грн.



Обсяг пасивних операцій з пов'язаними особами на прийнятному рівні та не впливає на діяльність банку

Активні операції з пов'язаними особами в відношенні до капіталу банку



Обсяг активних операцій з пов'язаними особами незначний та не впливає на діяльність банку

# СТАБІЛЬНИЙ РОЗВИТОК

Кількість  
співробітників:  
263 особи



Bank employees  
attended 70  
educational initiatives

Number of bank employees  
served is  
twice less than  
front-office employees



# РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Кількість співробітників, осіб

## У 2020р. проведено:

- 51 навчання в режимі селектору
- 19 навчань за участю зовнішніх фахівців
- 11 навчальних курсів з питань інформаційної безпеки, комплаєнсу та ризиків
- 3 тестування роботи працівників



## В 2020р. впроваджено:

- «Кодекс корпоративної етики АТ «КРИСТАЛБАНК»
- «Методичні рекомендації щодо стандартів обслуговування клієнтів АТ «КРИСТАЛБАНК»
- «Положення про оцінку ефективності діяльності та фінансову мотивацію в АТ «КРИСТАЛБАНК»

# У 2020 р. КАПІТАЛЬНІ ВИТРАТИ КРИСТАЛБАНК СКЛАЛИ 8,1 млн. грн.:



Мережа відділень

2,35

ІТ - інфраструктура

1,95

Проекти віддаленого та електронного банкінгу

0,8

Довгострокові ліцензії

0,3

Інше

# СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ



КРИСТАЛБАНК активно підтримує благодійний спортивний проект для дітей з аутизмом «Kids Autism Games».

Щомісяця перераховує благодійну фінансову допомогу на придбання спортивного інвентаря для занять дітлахів та організацію спеціалізованих заходів. У приміщеннях банку розміщені благодійні спорт-боксы, кожен бажаючий може допомогти проекту.



КРИСТАЛБАНК став партнером Міжнародного Благодійного Фонду «Центр соціальних проектів майбутнього» та приєднався до соціального проекту «Діти проти раку». Відтепер кожен, хто забажає стати частиною шляхетної справи та допомогти дітям, хворим на рак, має можливість здійснити благодійний внесок у всіх відділеннях банку та врятувати життя дитини.



КРИСТАЛБАНК підтримав команду юних футболістів ФК «Авангард» дитячо-юнацької спортивної київської школи «Дарниця». На Міжнародному турнірі 4 Sport Cup у Словаччині у 2020 році гравці ФК «Авангард» були одягнуті у форму з логотипом банку.



КРИСТАЛБАНК виділив кошти на підтримку роботи київського медичного центру «Медбуд» по боротьбі з коронавірусом COVID-19.





# КРИСТАЛБАНК

ВЛАСТИВІСТЬ ЗРОСТАТИ

Звіт розроблено згідно вимог чинного законодавства України, а саме:

*Статті 7 розділу IV, Постанови/Інструкції Національного банку України від 24.10.2011 № 373;*

*Статті 40<sup>1</sup>. [Закону України](#) «Про цінні папери та фондовий ринок» від 23.02.2016 № 3480-IV (зі змінами);*

*Статті 12<sup>2</sup> [Закону України](#) «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг» від 12.07.2001, № 2664-III (зі змінами).*



[www.crystalbank.com.ua](http://www.crystalbank.com.ua)